



pp. 192, € 23,00
Cod. 1305.155

Collana: Strumenti per il lavoro
psico-sociale ed educativo

Volume con allegato **on line**

Disponibile in libreria ad Aprile 2012

Pietro Vigorelli

CINQUE MINUTI PER L'ACCOGLIENZA IN RSA

Un metodo basato sull'Approccio capacitante

Il giorno del ricovero è come uno spartiacque nella vita della persona e la divide in due mondi: il *Mondo del prima* e il *Mondo del dopo*. Le modalità di accoglienza risultano determinanti per il ben-essere o il mal-essere di tutti gli anni a seguire.

Basandosi su queste osservazioni il libro propone una procedura informale di accoglienza da mettere in atto sin dal primo momento, sin da quando avviene il primo aggancio visivo tra un operatore e il nuovo ospite. Il metodo proposto è stato sperimentato in numerose RSA in tutta Italia nell'ambito del Progetto Accoglienza, promosso dal Gruppo Anchise e patrocinato dalla Società Italiana di Gerontologia e Geriatria - Sezione Lombardia. Il fulcro del metodo consiste in un colloquio di cinque minuti in cui l'operatore non si occupa di raccogliere informazioni né di valutare il paziente e il suo stato cognitivo. Si tratta di un colloquio tra due persone che sono timorose e curiose di conoscere e farsi conoscere. Lo scopo del colloquio è di realizzare uno scambio verbale felice, nel *qui e ora* dell'incontro: l'anziano si sente riconosciuto, *anche se presenta deficit cognitivi*, e si mettono le basi per una *convivenza felice*. La pratica del *Colloquio d'Accoglienza* fa riferimento all'*Approccio capacitante*, già descritto dall'autore in un precedente libro, e alla *Teoria dell'attaccamento* di John Bowlby, opportunamente rivisitata e adattata per l'anziano. La separazione dal *Mondo del prima* è vissuta dal nuovo ospite come un lutto e può evolvere in una forma di adattamento positivo se l'anziano riesce a sviluppare un nuovo attaccamento al *Mondo del dopo*. La persona che si ricovera in RSA, infatti, si separa dalle sicurezze/insicurezze del mondo precedente e cerca nuove sicurezze, una nuova *Base sicura*.

Pietro Vigorelli è medico, psicoterapeuta e consulente di formazione per RSA e UVA. Fondatore e presidente del Gruppo Anchise, associazione per lo studio, la formazione e la cura della persona anziana centrata sulla parola e l'Approccio capacitante. Docente al Corso di Laurea in Terapia Occupazionale della Facoltà di Medicina dell'Università di Milano, tiene corsi di formazione in tutta Italia rivolti agli operatori delle RSA. Ha già pubblicato con FrancoAngeli *La conversazione possibile con il malato Alzheimer* (2004, 6° ed. 2010); *Il Gruppo ABC. Un metodo di autoaiuto per i familiari dei malati Alzheimer* (2010, 2° ed. 2011); *L'Approccio Capacitante. Come prendersi cura degli anziani fragili e delle persone malate di Alzheimer* (2011).

per acquistare rivolgersi a:

Ufficio vendite
vendite@francoangeli.it
fax 02 26141958
tel. 02 2837141

www.francoangeli.it

Indice

Nota sui capitoli on line: Il presente lavoro è costituito da una parte cartacea e da una *on line*. L'allegato on line è indicato nell'indice e nel testo col simbolo di una **cartellina** ed è consultabile nel sito www.francoangeli.it.

In questa scheda utilizzeremo il simbolo @

Indice

Prefazione, di *Marco Trabucchi*

Sui cambiamenti presenti e futuri nelle RSA, di *Antonio Guaita*

La qualità relazionale della cura, di *Antonio Monteleone*

Introduzione**Prima Parte - L'Evidenza delle parole**

Sulle difficoltà del colloquio - Sulle difficoltà, le tecniche e i risultati; @ Sui fattori specifici e aspecifici; Sul parlare vuoto; @ Sulla diagnosi di demenza; Sulla consapevolezza di malattia; @ Sull'asimmetria nella relazione - **Sulla separazione dal Mondo del prima** - Sull'inserimento nel Centro Diurno Alzheimer; Sui disturbi comportamentali dei primi giorni; @ Dal prima al poi, dalla confusione al ri-orientamento; @ Persone, oggetti, abitudini e luoghi; Sul bisogno di una Base sicura - **Sulla Competenza a parlare** - Sull'Accompagnare con le parole; Sul Non correggere; Sul Non interrompere; @ Sull'Aspettare in silenzio - **Sulla Competenza a comunicare** - Alla ricerca di significati possibili; Sul senso delle parole e il contesto; @ Sul ripercorrere la storia di vita; Cinque minuti per una storia di vita - **Sulla Competenza emotiva** - Dalla Competenza emotiva alla Base sicura; Sui rischi del coinvolgimento emotivo - **Sulla Competenza a contrattare e a decidere** - Come riconoscere la Competenza a contrattare e a decidere; Sul bisogno di attività significative; Tra la contrattazione e la rassegnazione - **Sul Mondo del dopo** - Sulle persone del Mondo del dopo; Sul confronto fra il prima e il dopo; @ Sulla continuità fra il prima e il dopo; Dal mondo delle parole al mondo degli oggetti - **Sul Riconoscimento** - Sul Riconoscimento della validità come interlocutore; Sul Riconoscimento dei Mondi possibili e delle Identità molteplici - **Sulla Base sicura** - Sulla Base sicura allargata; Sull'équipe come Base sicura

Seconda Parte - I riferimenti culturali

L'Approccio capacitante - @ **Le Teorie della comunicazione** - @ Gli studi sulla comunicazione; @ Il fondatore della linguistica moderna: Ferdinand de Saussure; @ La teoria della comunicazione di Roman Jakobson; @ La comunicazione non verbale; @ La Pragmatica della comunicazione; @ Il Principio di cooperazione; @ La Teoria della Pertinenza; @ Conversazione senza comunicazione? - **La Teoria dell'attaccamento** - **Tempo presente e cambiamenti possibili** - **Appendici** - **Il Progetto accoglienza** - Protocollo del Progetto accoglienza; Partecipanti al Progetto accoglienza - @ **Indice dei testi** - @ **Bibliografia** - @ **Il Gruppo Anchise** - L'autore