

## 254. Colloquio d'accoglienza: come prepararsi alle attività di animazione

Testo inviato da Elisa Bringhen (educatore professionale, AUSL Valle d'Aosta, Reparto di lungoassistenza riabilitativa, Aosta) durante il Corso di formazione sull'Accoglienza capacitante, tenutosi a Milano, IMMES e Pio Albergo Trivulzio, nel periodo aprile-dicembre 2015. La conversazione è stata registrata in modo palese con il consenso informato del conversante e del familiare di riferimento. Il nome dell'ospite e ogni dato che possa permettere l'identificazione sua o di altre persone e luoghi è stato alterato per rispettarne la privacy.

### Il conversante

Carla ha 85 anni, è ipoacusica, a domicilio vive con la badante che la segue anche in ospedale. E' seguita da un figlio, spesso è presente anche una nipote.

E' stata ricoverata in ospedale due giorni prima del colloquio. Entra in ospedale per malnutrizione.

Necessita di un aiuto importante in tutte le ADL. Presenta disfagia e viene imboccata. Non cammina, sta in carrozzina e necessita di 2 operatori per gli spostamenti. E' nel nostro reparto per acquistare maggiore autonomia negli spostamenti (qualche passo e passaggi letto/ carrozzina). Attualmente è disorientata nel tempo e nello spazio, è in terapia con antipsicotici.

Il punteggio del MMSE risalente al 2012 è di 21/30; attualmente non è somministrabile.

### Il contesto

Il colloquio avviene 2 giorni dopo l'ingresso, verso le ore 11 del mattino, in una saletta senza altre persone. La paziente e la nipote presente acconsentono al colloquio, accompagno la paziente nella saletta delle attività educative, ma mi riferisce che deve andare in bagno. L'accompagno in bagno insieme alla fisioterapista di riferimento dopo di che torniamo nella saletta in cui siamo sole. Al termine della conversazione l'accompagno nuovamente in bagno.

### La conversazione

Carla parla con voce flebile e lentamente.

Durata della conversazione: 5 minuti esatti.

### Il testo: *Grazie, sono contenta*

- 1.EDUCATRICE: Buongiorno... Io mi chiamo Elisa.
- 2.CARLA: E io Carla...
- 3.ELISA: Carla!
- 4.EDUCATRICE: Come si trova qui in ospedale? ... (*pausa di 4 secondi*)
- 5.CARLA: Come?
- 6.EDUCATRICE: Come si trova qui in ospedale?
- 7.CARLA: Mi trovo bene.
- 8.EDUCATRICE: (*pausa*) Bene.
- 9.CARLA: Beh, insomma... Adesso vorrei andare a sdraiarmi, ho mal di pancia.
- 10.EDUCATRICE: Perché da seduta invece ha male alla pancia?
- 11.CARLA: Come?
- 12.EDUCATRICE: Da seduta! (*pausa di 5 secondi*) Le fa male la pancia da seduta?
- 14.CARLA: Sì... (*si soffia il naso, pausa di 24 secondi*) Vorrei andare a letto.
- 16.EDUCATRICE: Vuole andare a letto?
- 17.CARLA: Sì non ce la faccio più.
- 18.EDUCATRICE: E' tanto stanca...
- 19.CARLA: Eh?

- 20.EDUCATRICE: E' tanto stanca!
- 21.CARLA: Sì, non ho riposato neanche un momento... (*sosopira*)
- 22.EDUCATRICE: Non ha riposato neanche un momento... (*pausa di 4 secondi*)
- 23.CARLA: Io son sorda... non faccio attenzione... (*bisbiglia qualcosa di incomprensibile*)
- 24.EDUCATRICE: Allora cerco di parlarle un pò più forte!
- 25.CARLA: Ecco... io non ho la voce...
- 26.EDUCATRICE: Non ha la voce...
- 27.CARLA: Ho la voce... alle volte sono assolutamente senza.
- 28.EDUCATRICE: Ho capito! (*pausa di 18 secondi*) Andiamo...
- 30.CARLA: Mi sembra che ci sia bisogno, poi magari non c'è...
- 31.EDUCATRICE: Le sembra che ci sia bisogno?... E poi magari non c'è?
- 32.CARLA: Ecco...
- 33.EDUCATRICE: Adesso un po' ne ha fatta! Un pochettino è andata di corpo! Eh?
- 34.CARLA: Sono andata un po'?
- 35.EDUCATRICE: Sì! (*pausa di 14 secondi*)
- 36.CARLA: Troppo poco...
- 37.EDUCATRICE: Troppo poco?
- 38.CARLA: Sì.
- 39.EDUCATRICE: Sente ancora mal di pancia? (*pausa, Carla sosopira*) Ha ancora mal di pancia?
- 41.CARLA: Adesso il mal di pancia non ce l'ho, ma è lì che mi viene...
- 42.EDUCATRICE: Ho capito!... Allora l'accompagno di là!
- 43.CARLA: Sì, grazie.
- 44.EDUCATRICE: Grazie a lei per questo colloquio!
- 45.CARLA: Grazie.
- 46.EDUCATRICE: Ci vediamo domani e facciamo qualcosa insieme...
- 47.CARLA: Sono contenta.
- 48.EDUCATRICE: Va bene? E se ha bisogno di qualcosa me lo dica! Va bene?
- 49.CARLA: Va bene.
- 50.EDUCATRICE: Grazie.
- 51.CARLA: Grazie.

**Commento** (a cura di *Elisa Bringham*)

Nei giorni successivi al colloquio ho osservato una disposizione favorevole alla relazione con me e alle attività educative proposte.