Enfoque capacitante

El **Gruppo Anchise** propone el *ApproccioCapacitante®* (*Enfoque capacitante*) en la cura de los usuarios de las Residencias geriátricas y de los Centros diurnos, también con deficiencias cognitivas.

El *Enfoque capacitante* es una modalidad de relación interpersonal que se basa en el reconocimiento de las competencias básicas del interlocutor, cuya finalidad es la *Convivencia suficientemente feliz* entre los hablantes.

En **geriatria** el *Enfoque capacitante* es una modalidad de intervención que quiere crear en las Residencias un ambiente en el que cada uno pueda ejercitar las *Competencias básicas* tal y como pueda, sin sentirse equivocado, con el objetivo de favorecer una *Convivencia suficientemente feliz* entre residentes, operadores y familiares.

Orígenes e intersecciones.

El *Enfoque capacitante* tiene sus raíces en el concepto de Alianza terapéutica, se desarrolla con el *Conversacionalismo* de Giampaolo Lai y se interseca con las contribuciones de otros Autores, Noemi Feil y la Validation, Tom Kitwood y el enfoque psicosocial, Moyra Jones e la Gentlecare, Amarthia Sen y el Capability approach.

Las *Competencias básicas* consideradas son cinco:

- la *competencia en hablar*, es la competencia en producir palabras, independientemente de su significado;
- la *competencia en comunicar*, mediante el lenguaje verbal, paraverbal y no verbal;
- la *competencia emocional*, más bien la competencia en sentir emociones, compartirlas y reconocer las del interlocutor;
- la *competencia en convenir* sobre las cosas que nos conciernen en la vida cotidiana (una expresión de esta competencia se puede observar en el acordar el motivo narrativo durante los intercambios verbales);
- la *competencia en decidir*, también en presencia de deficiencias cognitivas y en contextos de reducida libertad decisional (expresiones extremas de esta competencia están representadas por los comportamientos de oposición, rechazo interpersonal, aislamiento).

Cuando se crea un ambiente capacitante la persona anciana puede desarrollar las actividades de las que es capaz, tal y como pueda, sin sentirse equivocada, con la única finalidad de ser feliz, en la medida que sea posible, de hacer lo que hace, tal y como lo hace, en el contexto en el que se encuentra.

Desde el punto de vista metodológico el *Enfoque capacitante* nace desde la experiencia directa de la asistencia de las personas ingresadas en Residencias Geriátricas y desde el estudio de intercambios verbales entre ancianos y operadores, grabados y transcritos fielmente.

Las **ideas fuertes** que están a la base del *Enfoque capacitante* son el reconocimiento de las *Competencias Básicas* (la Competencia en hablar y comunicar, la Competencia emocional, la Competencia en convenir y decidir), el reconocimiento de las *Identidades Múltiples* (el usuario de la Residencia Geriátrica no es solamente una persona que necesita asistencia), el reconocimiento de *Mundos posibles* (el Mundo del “antes” y el Mundo del “después”), el reconocimiento del punto de vista y del sistema de valores de personas ingresadas en Residencias geriátricas.

Enfoque capacitante

Herramientas utilizadas y campos de aplicación.

El *Enfoque capacitante* se centra en los intercambios verbales entre los hablantes; las herramientas utilizadas son la escucha y la palabra. El operador que ayuda a capacitar capta las *Competencias básicas* del interlocutor en el momento en que se manifiestan, tal y como se manifiestan y con la propia intervención verbal devuelve al interlocutor el *Reconocimiento* de sus competencias. Las intervenciones verbales del operador se inspiran en las Técnicas del Conversacionalismo. Para crear un ambiente capacitante en las Residencias geriátricas, se propone utilizar el *Enfoque capacitante* tanto en entornos específicos como en entornos no específicos.

Entornos no específicos

- encuentros informales de la vida cotidiana
- actividades lúdico-rehabilitativas

Entornos específicos

- entrevista de acogida
- entrevista individual
- grupos de conversación para personas con demencia (Grupos de reconocimiento)
- grupos de autoayuda para familiares de personas con demencia (Grupos ABC)
- cursos de formación para operadores

Pietro Vigorelli (Traduzione di *Caterina Strati*)