

### 352. Sul riconoscimento della competenza a contrattare e a decidere

Testo registrato da Valentina Bussolato (operatrice) e Dora Farano (logopedista) per il Corso di formazione sull'Approccio capacitante (gruppo del pomeriggio) tenutosi alla Fondazione Marzotto, Valdagno VC (2017-2018). La conversazione è stata registrata in modo palese con il consenso informato del conversante e del familiare di riferimento. La trascrizione è fedele, comprese le parole mal formate, tronche, ripetute e le frasi senza senso. Il nome dell'anziano e ogni dato che possa permettere l'identificazione sua o di altre persone e luoghi è stato alterato per rispettarne la privacy.

#### Il conversante

Gianna ha 77 anni, vive in RSA e sta peggiorando. Non vuole più mangiare né bere, forse ha rinunciato a vivere. Non reagisce all'acqua calda o fredda. Abitualmente non parla. MMSE non somministrabile.

#### Il contesto e la conversazione

La conversazione avviene durante il tragitto verso la sala da pranzo.

Gianna è accompagnata da un operatore e dalla logopedista a causa di note difficoltà nell'alimentazione (rifiuta di mangiare).

Durata della conversazione 5' 10''.

#### Il testo della prima conversazione: *Un pranzo difficile*

1. OPERATORE: Gianna, ci mettiamo sedute bene.
2. GIANNA: Ho il culo bagnato.
3. OPERATORE: Come mai?
4. GIANNA: Ho il culo bagnato.
5. OPERATORE: Andiamo a mangiare qualcosa? (*si incamminano insieme nel corridoio*)
6. GIANNA: (*legge la targa sopra la porta del bagno*) Bagno.
7. OPERATORE: Bravissima, hai letto giusto (*pausa*)
8. LOGOPEDISTA: Gianna, cosa ti piacerebbe mangiare?
9. GIANNA: La plastica, il formaggio, la cioccolata.
10. LOGOPEDISTA: Ti piace la cioccolata?
11. GIANNA: Sì.
12. OPERATORE: E la pastasciutta?
13. GIANNA: Anche... (*pausa*)
14. OPERATORE: Hai visto che belli gli addobbi di Natale? Ti piacciono?
15. GIANNA: Sì.
16. OPERATORE: Cosa c'è scritto qui?
17. GIANNA: Sala da pranzo.
18. OPERATORE: Allora entriamo... (*pausa*) Prendiamo il formaggio?
19. GIANNA: Sì, sala da pranzo.
20. LOGOPEDISTA: Cosa si fa in sala da pranzo?
21. GIANNA: Giovedì, formaggio, auguri, bicicletta.
22. OPERATORE: Gianna, guarda quale preferisci, ricottina o formaggio cremoso?
23. GIANNA: Meglio questo.
24. OPERATORE: Perfetto, questo è formaggio cremoso.

25. GIANNA: Come si fa a tirarlo fuori?
26. LOGOPEDISTA: Adesso ti do il cucchiaino per tirarlo fuori.
27. GIANNA: Il cucchiaino.
28. LOGOPEDISTA: Ecco qua...
29. GIANNA: Grazie, cioh!
30. OPERATORE: Mangia bene, bravissima... (*pausa*) ti piace?
31. GIANNA: Auguri, sala da pranzo.
32. OPERATORE: E' buono? È morbido?
33. GIANNA: Sì, auguri, sala da pranzo... (*pausa, sputa il cibo*)
34. LOGOPEDISTA: Gianna, perché butti per terra?
35. GIANNA: Così, fammi vedere la fotografia.
36. LOGOPEDISTA: Non c'è la fotografia, è tutto nero.
37. GIANNA: Ah, che peccato... (*pausa*)
38. OPERATORE: Buono il formaggio?
39. GIANNA: Sì, fa a tempo a mangiarne e a stufarne.
40. OPERATORE: Il latte ti piace?
41. GIANNA: Sì.
42. OPERATORE: Lo sai che il formaggio è fatto col latte?
43. GIANNA: Sì. (*lungo silenzio*)

**Commento breve** (a cura di *Pietro Vigorelli*)

Si tratta di una conversazione difficoltosa con una persona con demenza di grado severo, abitualmente mutacica, che rifiuta il cibo.

In particolare nei turni 22-29 emerge la competenza a contrattare e a decidere di Gianna, il riconoscimento di tale competenza da parte dell'operatore e i risultati ottenuti.