



## ●● Finalità e struttura corso

Quando si parla di malattia di Alzheimer o di altre forme di demenza si pensa innanzitutto ai disturbi di memoria che sono sempre presenti in queste malattie. Per questo motivo molti dei progetti riabilitativi sono mirati a contrastare i deficit mnemonici.

Se si pensa però alla vita quotidiana, sia al domicilio che nelle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA), emergono anche altri problemi: la difficoltà a parlare, a comunicare e la tendenza all'isolamento, sia degli anziani smemorati e disorientati che delle loro famiglie.

Nel corso FAD affronteremo questi problemi e lo faremo mettendo al centro dell'attenzione *le parole*, sia *le parole malate* dei pazienti (tronche, ripetute, storpiate, gridate o dimenticate) che quelle dei *caregiver*, operatori e familiari. Terremo presente che le parole dei pazienti nascono da uno stato di necessità, sono influenzate in modo determinante dalla malattia, mentre quelle dei *caregiver* possono essere scelte.

Il corso è concepito in modo da fornire ai partecipanti strumenti utili per la vita professionale, per riuscire a parlare e a comunicare con gli anziani smemorati e disorientati anche quando questo risulta difficile a causa dei disturbi di memoria e di linguaggio.

## ●● Obiettivi

Partendo da situazioni concrete, imparando ad ascoltare con maggiore attenzione le parole dell'altro, impareremo a scegliere parole nuove per favorire lo svolgere fluido della conversazione in tutte le fasi di malattia, per riuscire a comunicare come concretamente è possibile, per evitare l'isolamento e favorire una convivenza sufficientemente felice tra operatori, familiari ed anziani smemorati e disorientati.

*Obiettivo Nazionale ECM*

*NAZ-12 ASPETTI RELAZIONALI (COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE) E UMANIZZAZIONE CURE*

## ●● Requisiti informatici

Non sono necessari particolari supporti informatici.

Sistema Operativo: Microsoft Windows XP o superiore / Apple Mac OS X 10.2x o superiore. Browser WEB: Internet explorer 5 o superiore / Firefox 2 o superiore / Safari 5 o superiore / Adobe Reader 8 o superiore

## ●● Contenuti

### **Approccio di riferimento e metodo didattico**

Il corso fa riferimento all'*ApproccioCapacitante*<sup>®</sup> promosso da Pietro Vigorelli e si basa sullo studio del libro *Alzheimer. Come favorire la comunicazione nella vita quotidiana*. I quiz finali fanno parte integrante del corso e sono concepiti con la duplice funzione di riassumere - far ricordare i contenuti del testo e di verificarne l'apprendimento.

### **Il programma del Corso**

Il Corso segue fedelmente il testo del libro *Alzheimer. Come favorire la comunicazione nella vita quotidiana*.

Nella prima parte ci concentreremo sugli effetti del parlare e del fare, per acquisire maggiore consapevolezza che tutto quello che diciamo e che facciamo ha un valore comunicativo e produce degli effetti, favorevoli o sfavorevoli.

Nella seconda parte vengono presentate, in modo semplice e comprensibile per tutti, le principali teorie del linguaggio e della comunicazione e per ogni teoria viene proposta un'attualizzazione, un collegamento con i problemi pratici che si incontrano nella comunicazione con gli anziani smemorati e disorientati.

Nella terza parte si parla dell'importanza del contesto, dell'ambiente e delle storie personali per riuscire a capire l'altro e a farsi capire.

La quarta parte affronta un problema molto delicato, quello della comunicazione della diagnosi, partendo dal concetto di alleanza terapeutica.

La quinta parte, ricca di esempi e consigli pratici, è tutta sull'arte di parlare.

La sesta parte fa rivivere il diario scritto da una persona con demenza per riuscire a capire il mondo Alzheimer dal di dentro.

Nella settima parte vengono descritti in modo analitico i sistemi del linguaggio non verbale, per imparare a capire e a utilizzare il linguaggio del corpo e il tono della voce.

L'ottava parte riprende i temi precedenti e li sistematizza per aiutare il lettore ad apprendere e a utilizzare l'arte di comunicare.

### **Per approfondire**

Chi desidera approfondire può consultare il sito [www.gruppoanchise.it](http://www.gruppoanchise.it) e troverà una miniera ricca di informazioni e una rubrica, *L'evidenza delle parole*, con 350 conversazioni professionali registrate, trascritte e commentate.

L'attestato di partecipazione a questo corso serve anche come titolo per partecipare al Corso di 2° livello, residenziale, promosso dal Gruppo Anchise e tenuto da Pietro Vigorelli.

## ●● Prova di apprendimento e gradimento

La valutazione del corso verrà effettuata con prova di apprendimento e gradimento effettuabili dal sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com), dopo consultazione e studio del libro (sia in formato cartaceo che e-book).

La prova consisterà in un questionario con domande a risposta multipla con 4 possibilità di risposta.

La soglia di superamento prevista è del 75%.

## ●● Tempo richiesto

I moduli previsti per il corso sono consultabili e scaricabili anche in accessi multipli.

**Tempo stimato per l'analisi della documentazione: 15 ore.**

E' necessario concludere la prova di apprendimento entro 90 giorni da quando il corso viene attivato dall'utente nella piattaforma FAD.

Al termine del corso dovrà essere effettuata la prova finale di apprendimento e di gradimento, che darà diritto all'acquisizione dei crediti ECM.

## ●● Docente e Responsabile Scientifico

### **Pietro Vigorelli**

Medico, psichiatra e psicoterapeuta, consulente di formazione per le RSA, è promotore del Gruppo Anchise (associazione per lo studio, la formazione e la cura degli anziani fragili con *l'ApproccioCapacitante*<sup>®</sup> - [www.gruppoanchise.it](http://www.gruppoanchise.it)), collabora con l'Università degli Studi di Milano e di Pavia e la Scuola di Psicoterapia sistemico-relazionale IRIS di Milano.

