

## 410. Sull'accompagnare in un mondo possibile

Testo inviato da Dalla Valle Dania e Negro Silvia ( O.S.S. C.S.A. Chiampo, Rep. Giada ), per l'incontro di formazione che si è tenuto a Chiampo il 21.03.19 con Stefano Serenthà. La conversazione è stata registrata in modo palese, con il consenso informato dei familiari. La trascrizione è fedele, comprese le parole mal formate , tronche, ripetute, e le frasi senza senso. Il nome della paziente ed ogni dato che possa permettere l'identificazione sua o di altre persone e luoghi è stato alterato per rispettarne la privacy.

### Il conversante

Maria ha 80 anni, è vedova. L'unico figlio è deceduto in un incidente stradale. Demenza con disturbi comportamentali (deliri, agitazione, autolesionismo ). In anamnesi depressione. Contenuta con tavolino in carrozzina. E' in terapia con anticolinesterasici e antipsicotico (Risperidone) . Ricoverata presso il reparto protetto da un anno. Punteggio MMSE: 11.

### Il contesto

Il colloquio avviene in salotto, alla presenza di altri ospiti.

### Durata

4 minuti.

### Il testo: *Arrosto di uccellini*

1. MARIA: Per cucinare gli uccellini, qui...
2. OSS: Devi cucinare gli uccellini?
3. MARIA: Sì, sì (*pausa*).
4. OSS: Hai fame, Maria?
5. MARIA: Adesso no, no.
6. OSS: E per chi sono gli uccellini?
7. MARIA: Per gli ospiti (*pausa*).
8. OSS: Hai degli ospiti? Chi sono?
9. MARIA: I signori...
10. OSS: Ti piace cucinare?
11. MARIA: Sì, sì (*pausa*).
12. OSS: Dimmi, Maria, cosa ti piace cucinare?
13. MARIA: Gli arrosti.
14. OSS: Gli arrosti...
15. MARIA: Sì, sì... prendo un arrosto di vitello, insalata, squacquerone.
16. OSS: Squacquerone?
17. MARIA: Eh...
18. OSS: Cos'è lo squacquerone?
19. MARIA: Una volta, dov'era prima, facevano lo, squacquerone, la carne arrosto, gli uccellini arrosto (*pausa lunga*).
20. OSS: Quanti ospiti hai a cena? (*pausa lunga*).
21. MARIA: Cinque, sei persone.
22. OSS: Hai cinque, sei persone a cena.
23. MARIA: Sì (*pausa lunga*).
24. OSS: E dopo, cosa pensi di preparare?
25. MARIA: Insalata, verdura cotta...

26. OSS: Insalata e verdura cotta.  
27. MARIA: In quanti siamo, in dodici persone.  
28. OSS: Siete in dodici persone?  
29. MARIA: Sì (*pausa lunga*).

**1° Commento** (a cura di *Dania Dalla Valle*)

La conversazione è caratterizzata da diverse pause, anche lunghe, rispettandole e mettendosi in ascolto. È stato spesso risposto in eco, restituendo il motivo narrativo, cercando di ampliarlo.

**2° Commento** (a cura di *Pietro Vigorelli*)

Quella riportata sopra è una conversazione semplice, di vita quotidiana, caratterizzata da frasi ben costruite e dalla sua coerenza interna (Maria esprime la sua competenza a parlare); inoltre Maria comunica bene quello che le interessa comunicare (Maria esprime la sua competenza a comunicare).

Se consideriamo poi il grado di decadimento cognitivo medio severo corrispondente al punteggio 11 del MMSE, l'osservazione forse più importante su questa conversazione è proprio che la conversazione si è realizzata, Maria ha potuto parlare e trovare un interlocutore che l'ascolta, nonostante la demenza.

Questo importante risultato è stato ottenuto perché l'OSS si è posta in una posizione di ascolto, senza correggere e ha accompagnato Maria nel suo mondo possibile, un mondo in cui si prepara a ricevere gli ospiti cucinando gli uccellini arrosto.