

### **430. Sobre la competencia emocional**

Texto enviado por Laura Monica Binder, Coordinadora del Área terapéutico recreativa en Residencia para personas mayores. La conversación fue transcrita, lo mas fiel posible, incluidas las palabras mal formadas, truncadas, repetidas y las frases sin sentido. El nombre del adulto mayor y cada dato que pueda permitir la identificación suya o de otras personas y lugares fueron modificadas por respeto a la privacidad.

#### **El conversante**

Carlota, tiene 68 años. Padece Alzheimer. Vive en una Residencia hace un año.

La familia decidió la internación cuando en su casa ya era difícil para su marido poder llevar una convivencia feliz.

Su esposo, de aproximadamente la misma edad, hace un mes, falleció de modo repentino en su casa.

Ambos, Carlota y Pablo, son profesores (los nombres son de fantasía).

Las hijas fueron quienes le informaron a Carlota del fallecimiento de su marido y también la llevaron a su velatorio.

#### **La conversación**

En la Residencia estábamos preparando uno show.

Yo venía de la cocina, atravesaba el comedor con apuro y me encuentro a Carlota caminando por allí con su acompañante. Carlota suele estar en un cuarto piso que hay otro comedor y allí realiza también diversas actividades. En ocasiones sale a caminar con la acompañante.

#### **El texto: *Estoy muy mal***

1. CUIDADOR: Hola Carlota! Que bueno verte paseando por acá!
2. CARLOTA: (*con cara de preocupación*) Hola Como estás?
3. CUIDADOR: Yo bien, gracias. Solo a las corridas terminando los preparativos del show. Vos como estás?
4. CARLOTA: Y, yo.... mira... estoy muy mal.
5. CUIDADOR: Muy mal? Pero por qué?
6. CARLOTA: Y esto que le pasó a Pablo (*Pablo es el marido de Carlota*)
7. CUIDADOR: Le pasó a Pablo...
8. ACOMPAÑANTE: (*rápidamente la acompañante interviene en la conversación*) Sabes que Pablo, su marido, falleció?
9. CUIDADOR: Sí sí, claro. (*miro a Carlota*)
10. CARLOTA: Yo estoy muy mal.
11. CUIDADOR: Entiendo Carlota que estás muy mal, es muy triste.
12. CARLOTA: Pero no sé como hacer.
13. CUIDADOR: Como hacer...
14. CARLOTA: Como comunicarlo lo que siento (*se ponía una mano en el pecho, yo le había tomado la otra*)

*En ese momento yo cambie mi actitud corporal, dado que cuando me encontré con Carlota estaba apurada. Sentí que lo mas importante en ese momento era dedicarle un rato a ella y continuar a su lado conversando.*

15. CUIDADOR: Carlota, sentémonos un rato a charlar. Te parece?
16. CARLOTA: A vos te parece?

17. CUIDADOR: Por supuesto que me parece. Ven. *(continuando de la mano la conduzco a una mesa mas apartada. Me siento a su lado y la acompañante se sienta frente a ella, observándonos y escuchando muy atenta)*
18. CARLOTA: *(allí sentadas, Carlota vuelve a poner una mano sobre su pecho y con gesto de preocupación dice)* No sé como hacer, con este problema que tengo de memoria, no encuentro las palabras... se me mezclan en la cabeza.
19. CUIDADOR: Tranquila no hay apuro.
20. CARLOTA: Pero necesito comunicarme.
21. CUIDADOR: Te estás comunicando. Te estás haciendo entender muy bien.
22. CARLOTA: Vos me entiendes? *(se aprieta el pecho)*
23. CUIDADOR: Te entiendo. Estás muy triste.
24. CARLOTA: Y como lo digo?
25. CUIDADOR: Así, como lo estás haciendo ahora. A veces no hay palabras que expresen todo lo que sentimos. Así, como vos lo estás diciendo, se entiende.
26. CARLOTA: Y a mis hijas como les digo?
27. CUIDADOR: Tus hijas lo saben.
28. CARLOTA: Pero no vinieron.
29. CUIDADOR: Hoy no vinieron. Pero ellas siempre vienen.
30. CARLOTA: Y por que no vinieron?
31. CUIDADOR: Tal vez hoy no pudieron.
32. CARLOTA: Tengo que llamarlas!
33. ACOMPAÑANTE: Hoy ya la llamaste...
34. CARLOTA: Pero no me atienden en el celular.
35. CUIDADOR: Carlota, que edades tienen tus hijas?
36. CARLOTA: 24 y 26 tienen.
37. CUIDADOR: Ah! Pero Carlota! Tus hijas son dos jóvenes! Como mi hijo! Y viste como son los jóvenes, tienen tantas actividades! Y a veces les cuesta atenderle el teléfono a las madres!
38. CARLOTA: *(me mira y sonrío, luego se queda pensativa)* ... Sí, es verdad. *(después al rato me pregunta)* Cuantos años tiene él?
39. CUIDADOR: Mi hijo tiene 23 años.
40. CARLOTA: *(sonrío)* Como las mías.
41. CUIDADOR: Estos jóvenes! *(le cuento una anécdota de mi hijo respecto al teléfono)* Cuando vos y yo teníamos esa edad, no existían los teléfonos celulares.
42. CARLOTA: No, no!
43. CUIDADOR: Pobres nuestras madres!
44. CARLOTA: *(ríe)* No nos encontraban con facilidad!
45. CUIDADOR: *(luego de unos minutos en silencio le digo)* Carlota, yo ahora tengo que llevarles los micrófonos a los artistas del show, porque en pocos minutos comienza... Vendrás al show? Va a estar muy bueno!
46. CARLOTA: Vos me venís a buscar?
47. CUIDADOR: Si quieres, vuelvo a buscarte.
48. ACOMPAÑANTE: Carlota nosotras podemos ir subiendo, así ocupamos un lugar.
49. CUIDADOR: Me parece una idea perfecta!
50. CARLOTA: Vos vas?
51. CUIDADOR: Sí sí, vayan subiendo y nos encontramos allí. *(me paro para despedirme hasta luego)* Carlota, que bueno que pudimos conversar. Fueron temas muy importantes, gracias por confiar en mí.
52. CARLOTA: Sí! Que bueno. Gracias!

*Después veinte minutos voy con los artistas, al salón en que se encuentran los residentes para comenzar el show. Mientras ellos se preparan, Carlota, que ocupaba un lugar en la ronda, me hace señas con la mano para que me acerque. Voy, me pongo en cuclillas frente a ella, dado que los asientos a su lado estaban ocupados.*

53. CUIDADOR: Que bueno que viniste!

54. CARLOTA: Sí, vine... pero como voy a hacer, tengo que comunicarles esto (*miraba a la gente que estaba en el lugar, a los otros residentes*) ... a mi me faltan las palabras, por mi enfermedad.

55. CUIDADOR: Ellos lo saben.

56. CARLOTA: Lo saben?

57. CUIDADOR: Sí. (*yo tenía una de mis manos en su regazo, la otra tomada a la suya. Carlota, con su otra mano, me acaricia la espalda*)

58. CARLOTA: Yo no lo puedo decir... es muy triste no poder comunicarlo.

59. CUIDADOR: Carlota, mírame (*Carlota me mira*). Lo estás comunicando muy bien. Entendemos que estás muy triste.

60. CARLOTA: Es muy triste no encontrar las palabras.

61. CUIDADOR: Muy triste. Pero así, con esas palabras que decís, con tu mirada y esas caricias tan lindas en mi espalda yo puedo sentirte Carlota (*ella me mira a los ojos, me acaricia la cara y esboza una sonrisa triste. Yo la abrazo. Ella me abraza*). Te quiero mucho Carlota.

62. CARLOTA: Yo también te quiero mucho. Gracias!

63. CUIDADOR: Gracias a vos.

*Los cantantes, estaban listos para comenzar, otros residentes miraban la situación, con mirada afectuosa. En otros momentos ha pasado que preguntan cuando comenzara el show! No lo hicieron esta vez.*

64. CUIDADOR: Carlota, ya va a comenzar el show, lo compartimos, te parece?

65. CARLOTA: Sí sí! (*sobre la mitad del show, a los 20', Carlota quiso bailar. Se puso de pie, y su acompañante bailó con ella y los artistas; se sumaron algunos otros del grupo y enfermeros. A Carlota se la veía disfrutar*)

*A los dos días de estas conversaciones, una profesional que da un taller de actividad física, me cuenta que notó a Carlota mas tranquila, que si bien saco el tema de su marido, tenía otra actitud. Me contó el pequeño dialogo mantenido.*

66. CARLOTA: Como vamos a hacer?

67. PROFESIONAL: Con que, Carlota, como vamos a hacer?

68. CARLOTA: Para comunicar lo de mi marido.

69. PROFESIONAL: Lo de tu marido.

70. CARLOTA: Sí, hay que comunicárselo a los colegas de su fallecimiento (*es la primera vez que Carlota dice esa palabra*). Sus colegas tienen que saberlo.

71. PROFESIONAL: Ah sí! Ya se les comunicó.

72. CARLOTA: Sí? Quien lo hizo?

73. PROFESIONAL: La dirección de la escuela.

74. CARLOTA: Ellos comunicaron que falleció?

75. PROFESIONAL: Sí Carlota, quédate tranquila que ya lo hicieron.

**Comentario**

Puede encontrar los comentarios en el sitio [www.enfoquecapitante.es](http://www.enfoquecapitante.es), formación a distancia, agosto 2019.