

582. Sul desiderio di parlare

Testo inviato da Merola Giovanna (logopedista, Vicenza). La conversazione è stata registrata in modo palese con il consenso informato del conversante e del familiare di riferimento. La trascrizione è fedele, comprese le parole mal formate, tronche, ripetute e le frasi senza senso. Il nome dei partecipanti e ogni dato che possa permettere l'identificazione loro o di altre persone e luoghi è stato alterato per rispettarne la privacy.

Il conversante

La signora Valeria ha 90 anni, vedova, con due figli maschi di cui uno coniugato. Tra la nuora e Valeria c'è un ottimo rapporto che si osserva durante le visite dei familiari. Valeria è affetta da grave decadimento cognitivo (SPQM=8 il 15.10.20 e SPQM=10 il 21.06.21). Segnalato nella scheda sociale dell'assistente sociale che Valeria a casa richiedeva spesso la vicinanza di qualcuno, amava la compagnia. All'ingresso in casa di riposo, la necessità di un periodo di isolamento per la problematica legata al Covid accentua il suo senso di solitudine.

Il contesto

Il colloquio si svolge nella camera dell'ospite. Il giorno prima si era sentita poco bene e quindi l'infermiere ha ritenuto opportuno lasciarla a letto.

La conversazione

Valeria è sempre disponibile quando le si propone di conversare, anzi molte volte è lei a richiamare l'attenzione durante la vita di reparto perché vuole comunicare ma anche avere qualcuno vicino a sé. Durata della conversazione: 3' 40''.

Il testo: Avrei bisogno di qualcuno per dire una parola

1. LOGOPEDISTA: Buongiorno Valeria.
2. VALERIA: Buongiorno tesoro.
3. LOGOPEDISTA: Ho pensato di fermarmi per vedere come sta oggi.
4. VALERIA: Non c'è male oggi.
5. LOGOPEDISTA: Mi fa piacere, ma vedo che non è seduta bene, cosa dice, sistemiamo un po' meglio il cuscino?
6. VALERIA: Per me sono messa bene.
7. LOGOPEDISTA: Molto bene allora.
8. LOGOPEDISTA: Le dicevo che sono passata per vedere come sta ma anche per fare due chiacchiere con lei.
9. VALERIA: Vai via?
10. LOGOPEDISTA: No no, non vado via.
11. VALERIA: Ma sei venuta anche ieri.
12. LOGOPEDISTA: Sì certo, anche ieri, mi piace passare a salutarla una volta al giorno.
13. VALERIA: Anche due andrebbe bene però sono sempre qua da sola.
14. LOGOPEDISTA: È sempre sola.
15. VALERIA: Sempre.
16. LOGOPEDISTA: Mi dispiace Valeria che si senta sola.
17. VALERIA: Ma ho pensato, vuoi che tutte le donne o anche uomini che sono in queste sale son tutti contenti? Tu che li vedi che vai.
18. LOGOPEDISTA: Mi sembrano abbastanza contenti, sì.

19. VALERIA: Sì.
20. LOGOPEDISTA: Si preoccupa anche per gli altri, che brava Valeria.
21. VALERIA: (*accenna un sorriso*)
22. LOGOPEDISTA: E poi questa settimana viene a trovarla Maria e così le fa un po' di compagnia.
23. VALERIA: Così mi ha detto.
24. LOGOPEDISTA: Viene martedì o mercoledì.
25. VALERIA: Martedì è domani o oggi?
26. LOGOPEDISTA: Sì, domani è martedì, oggi è lunedì.
27. VALERIA: Oggi è domenica?
28. LOGOPEDISTA: Oggi è lunedì.
29. VALERIA: Che fatica queste giornate.
30. LOGOPEDISTA: Ha ragione Valeria.
31. VALERIA: Son lunghe.
32. LOGOPEDISTA: Sono lunghe.
33. VALERIA: Non finiscono mai.
34. LOGOPEDISTA: Certo Valeria, bisognerebbe avere qualcosa da fare per passare un po' il tempo.
35. VALERIA: questo va bene però (*sbadiglia*)
36. LOGOPEDISTA: Che sonno!
37. VALERIA: Ogni tanto mi viene da sbadigliare.
38. LOGOPEDISTA: Certo Valeria.
39. VALERIA: (*breve pausa*) Tu cosa hai fatto oggi?
40. LOGOPEDISTA: Mi sono alzata presto, ho fatto colazione e poi ho preso la macchina e sono venuta qui da voi.
41. VALERIA: Qui da noi?
42. LOGOPEDISTA: Sì.
43. VALERIA: Da me e da chi altri?
44. LOGOPEDISTA: Vengo per tutti gli anziani del reparto, vengo a salutarvi, a vedere se state bene e se avete bisogno di qualcosa.
45. VALERIA: E tu cosa fai quando vedi che c'è qualcosa che non va?
46. LOGOPEDISTA: Vedo, se c'è bisogno dell'infermiere chiedo all'infermiere.
47. VALERIA: Mmh (*fa un cenno di assenso con il capo*)
48. LOGOPEDISTA: Se c'è bisogno dell'operatore chiedo all'operatore.
49. VALERIA: Mmh. (*fa un cenno di assenso con il capo*)
50. LOGOPEDISTA: Lei Valeria ha bisogno di qualcosa?
51. VALERIA: Ho bisogno di tutto.
52. LOGOPEDISTA: Di tutto Valeria!
53. VALERIA: Di tutto. Lei è venuta oggi ma però che giorno è oggi?
54. LOGOPEDISTA: Oggi è lunedì.
55. VALERIA: E' lunedì?
56. LOGOPEDISTA: Sì.
57. VALERIA: Allora ci vogliono tante giornate perché arrivi il bel tempo.
58. LOGOPEDISTA: Sono già iniziate le belle giornate.
59. VALERIA: Sì.
60. LOGOPEDISTA: E sono anche belle calde!
61. VALERIA: E a te quando entri qua come ti sembra?
62. LOGOPEDISTA: Si sta bene in questa stanza.
63. VALERIA: Non mi sembra si stia bene in questa stanza, avrei bisogno di qualcuno che viene ogni tanto per dire una parola.
64. LOGOPEDISTA: Per dire una parola, certo Valeria.

65. VALERIA: Invece... (*breve pausa*) tu vieni per l'amor di Dio, ma nel tempo è breve
66. LOGOPEDISTA: Ha ragione Valeria.
67. VALERIA: (*tossisce ripetutamente*) Io sono sempre sola.
68. LOGOPEDISTA: Mi dispiace Valeria che si senta sola, dobbiamo pensare a come fare per sentirsi meno sola.
69. VALERIA: Sì.
70. LOGOPEDISTA: Facciamo così Valeria: quando è in camera cerco di passare più volte per un saluto, così forse si sente un po' meno sola.
71. VALERIA: Grazie tesoro, adesso però sono un po' stanca.
72. LOGOPEDISTA: Certo Valeria, riposiamo un po', arrivederci.
73. VALERIA: Arrivederci.

Commento (a cura di *Giovanna Merola*)

Valeria durante l'incontro utilizza prevalentemente la comunicazione verbale, il linguaggio si presenta fluente. Valeria dimostra interesse per la conversazione durante tutto l'incontro vista la presenza di numerose domande (come per esempio ai turni 9,17,39,41,43,45,61). Durante il colloquio emerge lo stato d'animo di Valeria (turni 13, 63, 67), il suo sentirsi sola, il bisogno di avere qualcuno vicino a lei. Ho cercato di accogliere questo suo stato d'animo e ho provato un lieve disagio, qualche difficoltà nel cercare di trovare le parole giuste per esserle di aiuto (come al turno 14, 16 e 68). In questi casi ho utilizzato la risposta in eco (turno 15,32,52,64). La parte finale della conversazione si conclude in modo positivo, proponendole di passare più volte durante il giorno, per farla sentire meno sola (turno 70). Lei accoglie volentieri la proposta, ringrazia e saluta.