

Corso di formazione sull'Approccio Capacitante

Testo inviato da Jessica Alcarraz, operatrice socio sanitaria del Servizio domiciliare CADIAI per l'incontro del 06/10/2022

L'operatrice e l'utente:

Il signor Carlo di 94 anni, dopo la morte di sua moglie Diana, ha iniziato ad avere problemi di depressione e anche disorientamento spazio temporale. Il dialogo è stato registrato durante un intervento di assistenza domiciliare per l'igiene personale di Carlo della durata di un'ora, sono stati trascritti circa 30-40 min di dialogo.

1. Jessica: Buongiorno Carlo
2. Carlo: Buongiorno cara
3. Jessica: come stai?
4. Carlo: insomma
5. Jessica: come mai, cosa succede?
6. Carlo: non ho voglia di niente
7. Jessica: e da quando ti senti così?
8. Carlo: Da quando é morta mia moglie
9. Jessica: Mi dispiace, infatti ti ho visto che non guardi più il giornale e neanche la TV
10. Carlo: che vuoi che ti dica, in questa casa non c'è più nessuno, sono rimasto da solo
11. Jessica: Non sei da solo, tuo figlio abita sopra e Silvia tua figlia viene tutti i venerdì dalla Svizzera a vederti e anche a stare un po' con te e anche la badante
12. Carlo: però mia moglie non c'è
13. Jessica: è vero Carlo, tu l'hai visto, lei non stava tanto bene e sicuramente lei vorrebbe che tu stia bene
14. Carlo: E allora è tempo che vada anch'io
15. Jessica: possiamo cercare di stare meglio, anche noi veniamo tutti i giorni a vederti, non sei da solo
16. Carlo: grazie cara, tu si che mi vuoi bene
17. Jessica: tutti ti vogliamo bene, Luca, Silvia, Gilda, noi, e anche i tuoi nipoti
18. Carlo: si può essere
19. Jessica: cosa dici se un giorno guardiamo insieme la gara automobilistica che tanto ti piace e anche a me piace?
20. Carlo: bene, mi farebbe piacere
21. Jessica: possiamo dire a Luca di venire a vederla insieme
22. Carlo: si sarebbe bello, ma sempre lo abbiamo visto insieme a mia moglie
23. Jessica: allora parlo con Luca così organizziamo tutto e anche prendiamo la pizza
24. Carlo: per me andrebbe bene le tagliatelle!
25. Jessica: bene bene, quello che tu preferisci
26. Carlo: grazie cara, tu si che mi capisci
27. Jessica: tutti ti capiamo, e ti vogliamo bene
28. Carlo: non é vero, ho proposto a mia figlia di vivere qua in Italia, però lei non vuole

29. Jessica: lei fa un gran viaggio per solo vederti e stare un po' insieme a te
30. Carlo: posso dire anche a lei di venire a vedere la gara con noi!
31. Jessica: assolutamente, e sono sicura che ti dirà di sì
32. Carlo: grazie Jessica, sei unica
33. Jessica: grazie Carlo, sicuramente sarà una bella serata
34. Carlo: speriamo di sì
35. Jessica: certo che si
36. Carlo: domani é domenica e allora la vediamo insieme!
37. Jessica: domani é mercoledì, venerdì arriva Silvia
38. Carlo: come mercoledì? e allora devo fare colazione
39. Jessica: deve cenare Carlo, sono le 18
40. Carlo: le 18! Allora tra un po' ceniamo
41. Jessica: si si, io vado via, ci vediamo la prossima
42. Carlo: grazie mille di tutto
43. Jessica: grazie a te e della chiacchierata, stammi bene
44. Carlo: certo, sono con la badante, mica da solo!
45. Jessica: benissimo, arrivederci
46. Carlo: arrivederci cara.