

Volentieri pubblichiamo il resoconto di una realizzazione che potrebbe essere imitata ovunque, partendo da poco, a costo zero, per offrire un servizio utilissimo e gratuito, in attesa di ricevere gli ausili necessari da parte della ATS.

La vita lunga degli ausili sanitari

Barbara Fabro

Assistente sociale

Associazione Goffredo de Banfield Onlus, Trieste

Trentacinque anni fa l'Associazione de Banfield nasceva a Trieste con lo scopo, allora nuovo rispetto al pensiero prevalente in campo sociale e sanitario, di sostenere il diritto e la possibilità di ognuno di vivere anche in tarda età, anche malato, con i sostegni necessari, nella propria casa. Il prestito gratuito di deambulatori, carrozzine, letti ospedalieri e altri ausili sanitari è tra i servizi più richiesti all'Associazione Goffredo de Banfield.

Azioni come uscire di casa, lavarsi, camminare o alzarsi dal letto, per quanto ci sembrano semplici e quotidiane, possono rappresentare un'ardua impresa per chi vive una vecchiaia difficile.

Un inizio in sordina

Un ausilio sanitario, come una carrozzina o un deambulatore, è fondamentale nell'assistenza di una persona anziana fragile e fa la differenza nella sua quotidianità. Per questo motivo 15 anni fa gli operatori dell'Associazione hanno istituito un servizio di prestito ausili sanitari gratuito. Esso consiste nel recupero e nel riciclo di ausili usati che privati cittadini donano nel momento in cui non servono più, oppure ausili nuovi, acquistati con elargizioni e donazioni di associazioni e fondazioni. A tenere efficienti e puliti gli ausili un gruppo di volontari, per lo più pensionati ancora attivi, che dedicano alcune ore alla settimana a questo servizio così prezioso. Il primo nucleo di volontari erano e sono tutt'ora un gruppo di anziani scout, amici tra loro, che hanno aderito con entusiasmo alla proposta.

La realtà di oggi

Il servizio è destinato a tutte le persone anziane residenti a domicilio in provincia di Trieste, senza distinzione di reddito. La caratteristica di essere gestito dal volontariato no profit permette di renderlo flessibile, efficiente, veloce e gratuito per tutti gli anziani non autosufficienti che si rivolgono all'Associazione.

Nel 2022, degli 8.611 interventi eseguiti a favore di 1.867 persone, oltre il 50% riguardava proprio il prestito di ausili.

Oggi il parco ausili dell'Associazione si compone di 365 carrozzine, 247 deambulatori, 99 letti ospedalieri, ma anche stampelle, cuscini antidecubito, poltrone reclinabili, sedili da vasca, sgabelli per la doccia e molto altro ancora.

L'organizzazione del servizio

Il servizio di prestito ausili sanitari prevede:

- Una consulenza personale (anche telefonica o a domicilio) per individuare il tipo di ausilio sanitario più adatto alle necessità della persona anziana fragile;
- il prestito di tutti gli ausili necessari a disposizione a titolo totalmente gratuito e senza cauzione, fino a 10 mesi;
- la formazione della famiglia e della persona anziana fragile all'utilizzo dell'ausilio sanitario prestato;
- la sostituzione e la manutenzione degli ausili in uso alla persona anziana fragile;

- l'orientamento nelle pratiche burocratiche per ottenere l'assegnazione degli ausili necessari da parte dell'Azienda Sanitaria.

L'evoluzione nel corso degli anni

Questo servizio, indispensabile per aiutare le persone nei momenti di fragilità a rimanere il più a lungo possibile tra le mura della propria abitazione, evitando i ricoveri, è sempre più apprezzato e richiesto.

Negli anni il servizio è cresciuto, tanto che da una stanza dedicata all'interno della sede principale dell'Associazione, pochi anni dopo si è dovuto cercare un magazzino che potesse contenere il numero sempre crescente di ausili e desse lo spazio sufficiente per gestirli al meglio. Negli ultimi anni, anche questo primo magazzino si è dimostrato insufficiente ed è iniziata la ricerca di uno spazio più adeguato.

La Fondazione Dorni che a Trieste gestisce il suo patrimonio per aiutare la popolazione anziana, ha deciso di affiancare l'Associazione Goffredo de Banfield nella ricerca di un luogo adeguato dove poter immagazzinare gli ausili, eseguirne la sanificazione e la manutenzione. Il Consiglio di amministrazione della Fondazione Dorni ha quindi deciso di acquistare un capannone e concederlo gratuitamente alla de Banfield.

Il nuovo magazzino e la show room

Arriviamo così al 10 giugno scorso, quando l'Associazione de Banfield, alla presenza delle autorità, di tanti amici e sostenitori, ha inaugurato il nuovo magazzino ausili. Gli spazi di questo sito hanno permesso di implementare i servizi allestendo una show room, ovvero una stanza che riproduce una vera stanza da letto di un ambiente domestico. Qui si organizzano corsi di formazione sulla gestione della persona fragile a casa, sulla movimentazione e sulla sicurezza, permettendo ai partecipanti di interagire direttamente con gli ausili. Inoltre un ufficio consulenze, ha reso possibile la presenza costante di una consulente dell'Associazione che oltre a predisporre l'ausilio adatto può istruire in loco il familiare che passa a ritirarlo.

Tutti gli ausili sono registrati e le informazioni archiviate in un apposito gestionale informatico che assicura il rispetto delle normative sulla privacy. Inoltre ogni ausilio ha una propria scheda che sintetizza le sue caratteristiche, in modo da rendere più agevole e precisa la scelta dell'ausilio più adatto da parte del consulente che ha il contatto con il familiare richiedente.

Per ulteriori informazioni: www.debanfield.it

<https://www.youtube.com/watch?v=Xvt3ZzQOUHs&t=7s>