

200. SULLA POSSIBILITA' DI PARLARE IN GRUPPO ANCHE CON PERSONE CON DEMENZA DI GRADO SEVERO

Testo inviato da Claudio S. (animatore) per il Seminario Multiprofessionale tenutosi a Milano, ASP IMMeS e Pio Albergo Trivulzio, il 28 maggio 2014. La conversazione in gruppo è stata registrata in modo palese con il consenso informato dei conversanti e dei familiari di riferimento. Il nome degli ospiti e ogni dato che possa permettere l'identificazione loro o di altre persone e luoghi è stato alterato per rispettarne la privacy.

Il gruppo di conversazione

La conversazione in gruppo fa riferimento all'*ApproccioCapacitante*® ed è avvenuta nell'ambito dell'attività denominata *Il senso delle parole* che consiste in incontri settimanali per 6 mesi.

Scopi del gruppo: 1) far emergere le cinque *Competenze elementari*. 2) ridurre i BPSD.

La durata degli incontri è aumentata gradualmente, fino ad arrivare a 50 minuti.

Tutte le pazienti presentano disturbi comportamentali: agitazione, ansia, wandering in carrozzina, irritabilità, apatia. Gli ospiti nelle giornate di sole erano più loquaci.

L'incontro avviene nel nuovo angolo giardino con cinque ospiti.

Durata dell'incontro qui trascritto (il dodicesimo): 35 minuti.

I conversanti

Claudia è dipendente per le attività della vita quotidiana, necessita di aiuto anche per l'uso del bagno e per vestirsi.

MMSE 6/30. CDR 3, demenza grave. NPI punteggio totale per gravità 31/144. Disagio psichico 10/60.

Caterina presenta un decadimento cognitivo di grado severo con disturbi del comportamento (wandering, agitazione psico-motoria, allucinazioni, affaccendamento). Necessita di supervisione per tutte le attività della vita quotidiana.

MMSE 0. CDR 3, demenza grave. NPI punteggio totale per gravità 22/144. Disagio psichico 2/60.

Remo è autonomo nell'alimentazione, dipendente nell'igiene e nell'abbigliamento.

MMSE 9/30. CDR 3, demenza grave. NPI punteggio totale per gravità 21/144.

Margherita presenta deficit mnesici e decadimento cognitivo associato a sindrome depressiva. È disorientata nel tempo e nello spazio.

MMSE 0. CDR 4, demenza molto grave. NPI punteggio totale per gravità 28/144. Disagio psichico 1/60.

Michela presenta deliri, allucinazioni, comportamenti autodifensivi inadeguati. Si sposta in carrozzina.

MMSE 0. CDR 5, demenza terminale. NPI punteggio totale per gravità 21/144. Disagio psichico 3/60.

Il testo: *Prendo la navetta e via che là vò*

1. CONDUTTORE: Buongiorno Remo.

2. REMO: Buongiorno.

3. CONDUTTORE: Buongiorno Margherita.

4. MARGHERITA: Sì... eh... buongiorno.

5. CONDUTTORE: Buongiorno Caterina.
6. CATERINA: Buongiorno.
7. CONDUTTORE: Buongiorno Michela .
8. MICHELA: Buongiorno.
8. CONDUTTORE: Buongiorno Claudia.
9. CLAUDIA: Buongiorno.
10. CONDUTTORE: Come tutti i martedì ci troviamo nell'angolo giardino per parlare e conoscerci meglio. Come vi sembra questa giornata?
11. REMO: Piovosa.
12. CONDUTTORE: Piovosa!
13. CATERINA: Piovosa.
14. MICHELA: (*sillabe incomprensibili*)... tutte le quattro.
15. MARGHERITA: Come le faccio non lo ricordo.
16. CONDUTTORE: Non ti ricordi.
17. CATERINA: Che bello questo giardino.
18. CONDUTTORE: Remo, cosa ne pensi di questo giardino?
19. REMO: E' bello.
20. MICHELA: Sì... sì.
21. CONDUTTORE: Il giardino è stato realizzato per noi, dai ragazzi del liceo artistico.
22. REMO: E' bellissimo, non manca proprio niente.
23. CONDUTTORE: Belli questi alberi.
24. MICHELA: Sì... sì.
25. CONDUTTORE: Remo ha un po' di sonno!
26. REMO: Sì... sì.
27. CATERINA: Non hai dormito questa notte? Sei andato a ballare?
28. GRUPPO: (*risata generale*)
29. MICHELA: (*fa dei versi e ride*)
30. CONDUTTORE: Maria, hai ballato con Remo...
31. PARTECIPANTE: Sì... sì.
32. MARGHERITA: Anche noi... anche noi.
33. CONDUTTORE: Sono andati a ballare!
34. CATERINA: Lo so che sono andati a ballare!
35. MICHELA: No... no.
36. CATERINA: (*pausa di silenzio*) E va bè cosa possiamo fare (*silenzio*).
37. CONDUTTORE: (*arriva Claudia in carrozzina*) Buongiorno Claudia, si stava parlando dell'angolo giardino.
38. CLAUDIA: Che bello!
39. CATERINA: Certo.
40. MICHELA: (*fa dei versi*) Non ho fatto niente.
41. CONDUTTORE: Non ho fatto niente.
42. MICHELA: Se ci vuole... ci vuole.
43. CLAUDIA: Diciamo una preghiera.
44. CONDUTTORE: Recitiamo l'Ave Maria? (*tutto il gruppo recita l'Ave Maria; Remo dorme*)
Recitiamo il Padre Nostro? (*tutti recitano il Padre Nostro; Remo continua a dormire*)
46. CLAUDIA: Allora cosa hai in mano; il libretto?
47. CONDUTTORE: No, è il registratore, sto registrando la nostra conversazione.
48. CLAUDIA: Ho capito, ma quello dorme sempre; poteva stare a casa.

49. CONDUTTORE: Remo!.
50. REMO: Ho fame.
51. CONDUTTORE: Cosa vorresti mangiare?
52. CLAUDIA: A me piace trovarlo bello e fatto.
53. IL GRUPPO: (*ride*)
54. CATERINA: Non ricordo bene, a me piacevano gli arancini.
55. MICHELA: Pe... pe... pe...
56. MARGHERITA: Il salamino con il cotechino.
57. MICHELA: Bon... bon...
58. CLAUDIA: (*rivolta a Remo*) Fai la nanna bel pupon, fai la nanna bel pupon.
59. REMO: (*si sveglia*) Ho fame.
60. CONDUTTORE: Cosa ti piacerebbe?
61. REMO: Risotto allo zafferano.
62. MARGHERITA: Con funghi porcini.
63. REMO: Costano troppo.
64. CONDUTTORE: I funghi porcini costano troppo.
65. MICHELA: Oh ecco... ecco.
66. CLAUDIA: I funghi costano troppo.
67. REMO: Allora facciamolo al gorgonzola.
68. CLAUDIA: Non sanno più cosa inventare.
69. CATERINA: Adesso pensiamo al secondo.
70. REMO: Facciamo una bella bistecca di manzo.
71. MARGHERITA: Meglio di vitello.
72. CATERINA: No... di manzo.
73. CLAUDIA: Eh... sì.
74. CONDUTTORE: E di contorno?
75. CLAUDIA: Un uovo in mezzo e la crosta intorno.
76. MICHELA: Buona la crosta.
77. REMO: Patate.
78. CATERINA: Insalata.
79. CONDUTTORE: Caterina dice insalata.
80. CLAUDIA: L'insalata è poco, un uovo in mezzo e la crosta intorno.
81. MARGHERITA: Le donne non sono mai contente.
82. CLAUDIA: Come gli uomini, ecco, non sbaglio di parlare. Anche gli uomini non sono mai contenti.
83. CONDUTTORE: Hai ragione!
84. CATERINA: Chi la vuole cotta, chi cruda.
85. CLAUDIA: (*si sente il clacson di un'auto*) Adesso stanno venendo a prenderci come quando gli uomini ci venivano a prendere (*il gruppo ride*). Non sono mai contenti.
86. MARGHERITA: Eh...
87. CLAUDIA: Per accontentarli ce ne vuole.
88. MARGHERITA: Non si accontentano mai.
89. CATERINA: Bisogna vedere, ne ho fatte tante nella vita.
90. CONDUTTORE: Parlaci di quello che hai fatto.
91. CATERINA: La famiglia.
92. CLAUDIA: Cantiamo la mulignetta.
93. CONDUTTORE: Cantiamo Marina (*tutto il gruppo canta Marina, con il ritornello*) Oh no no no!

94. CLAUDIA: Oh sì sì sì, gli uomini si devono lasciare.
95. MICHELA: Gli uomini sono belli, ciao ciao ciao.
96. CLAUDIA: Morettina bella, ciao.
97. CONDUTTORE: Remo, quando portavi fuori una donna cosa le dicevi?
98. CLAUDIA: Amore mio baciami!
99. REMO: Sì, una bella frase, io piacevo a lei e lei piaceva a me; così sbocciavano gli amori.
100. MICHELA: (*ride*)
101. CONDUTTORE: E' successo così con tua moglie!
102. CLAUDIA: E' giusto che la invitava ad una festa ed è andato in camporella e si è innamorato.
103. REMO: E' vero, ne ho fatte tante io.
104. MARGHERITA: E' un maschio.
105. CATERINA: Noi siamo femmine (*silenzio*).
106. CONDUTTORE: Remo, parlaci di quando andavi al Ragno d'oro.
107. CLAUDIA: Al bagno d'oro?
108. CONDUTTORE: No, al Ragno d'oro.
109. CLAUDIA: Si vede che sotto l'aveva d'oro (*il gruppo ride*). L'aveva tutto d'oro e a lui piaceva.
111. REMO: Io andavo a ballare.
112. CLAUDIA: Cosa? il cioppa cioppa?
113. CATERINA: Il cioppa cioppa...
114. CLAUDIA: Il tuca tuca.
115. CONDUTTORE: Il tuca tuca, quello della Carrà.
116. CATERINA: Oh beh, a ballare.
117. CLAUDIA: E' un furbone questo qui.
118. CONDUTTORE: Remo, qual è il tuo ballo preferito?
119. REMO: Non c'erano tanti balli. Il tango.
120. CONDUTTORE: Perché il tango?
121. REMO: Perché è bello, si stringeva alla compagna.
122. CLAUDIA: Non aveva mica torto, no... no, è uno tagliato.
123. CONDUTTORE: Remo è un don Giovanni, le piaceva corteggiare le donne.
124. CLAUDIA: La faccia c'è l'ha.
125. REMO: Va... va.
126. CATERINA: Eh... eh.
127. MICHELA: E le gambe, le gambe. (*pausa*) Eh sì, sono belle.
128. REMO: Le gambe delle donne sono belle.
129. CLAUDIA: Sono preziose.
130. MICHELA: Ha le scarpe, la mamma.
131. MARGHERITA: E tu sei un po' birichina.
132. GRUPPO: (*tutti ridono*)
133. CONDUTTORE: Michela bacia la Caterina.
134. CLAUDIA: Guarda i gay, brava... brava, i baci non fanno male.
135. CONDUTTORE: I baci riscaldano i cuori.
136. CATERINA: (*tossisce, il gruppo ride*)
137. CONDUTTORE: Tutto bene?
138. CLAUDIA: Gli avete fatto venire la tosse.
139. CONDUTTORE: Hai un po' di tosse?
140. CATERINA: La tosse
141. CLAUDIA: Per forza, la fai tossire.

142. CATERINA: Ho lasciato la casa.
143. CONDUTTORE: Tutto bene a casa? (*indica la sua camera*)
144. CLAUDIA: Non puoi lasciarla vuota.
145. CATERINA: Sul mare è la casa.
146. MARGHERITA: Cosa ha detto?
147. CLAUDIA: Che lei ha la casa sul mare.
148. MARGHERITA: Ah... allora è bella.
149. CLAUDIA: Prendo la navetta e via che là vò.
150. CATERINA: Certo... certo.
151. REMO: Bene, piacerebbe anche a me averla.
152. MICHELA: Voglio entrare in casa.
153. CONDUTTORE: Vuole venire a casa tua sul mare.
154. CATERINA: Sì... sì... sì.
155. CONDUTTORE: Allora inviti tutti?
156. CATERINA: Andiamo.
157. CLAUDIA: Men andiamo... su.
158. CONDUTTORE: La casa è in Sardegna.
159. CLAUDIA: Lontana dalla terra, andiamo sul mare.
160. MICHELA: Sì... sì (*batte le mani*).
161. CATERINA: Al mare, al mare!
162. REMO: Ospiti tutti?
163. CATERINA: (*si rivolge al conduttore*) Tu vieni?
164. CONDUTTORE: Certo, mi metto al sole e mi abbronzò.
165. CLAUDIA: Eh bestia! (*il gruppo ride*)
166. CONDUTTORE: Cantiamo il nostro inno, Romagna mia, e dopo brindiamo.
167. CLAUDIA: Non sbagliare mica!
168. CONDUTTORE: Voi siete dei fiori da curare.
169. CLAUDIA: Eh, la madonna!
170. MICHELA: Bella bella.
171. CLAUDIA: Bella come l'ombrella.
172. CONDUTTORE: Siete belle.
173. MICHELA: Sì... sì.
174. CLAUDIA: Hai aperto l'ombrello?
175. CONDUTTORE: L'ombrello?
176. CLAUDIA: Perché mi piace l'acqua.
177. CONDUTTORE: (*fa un cenno con le mani per avviare il canto*)
178. CLAUDIA: un, due, tre
179. GRUPPO: (*tutti cantano*)
180. CONDUTTORE: Adesso brindiamo tutti insieme.
181. CLAUDIA: Non facci prendere la ciucca, questo è per me?
182. CONDUTTORE: Sì.
183. CLAUDIA: Grazie.
184. CONDUTTORE: Prego.
185. CLAUDIA: Se alzi la gamba ti frego (*il gruppo ride*)
186. CONDUTTORE: Cin cin!
187. CATERINA: Alla famiglia!
188. REMO: A voi donne!

189. MICHELA: Sì... sì.

190. MARGHERITA: (*ride*)

191. CLAUDIA: (*dopo aver bevuto*) Va giù!

192. MARGHERITA: Olé!

193. CLAUDIA: Alla nostra santa infanzia! (*il gruppo ride*)

Commento (a cura di *Claudio Scalzo*)

Questo *Gruppo di Riconoscimento* dimostra come sia stato possibile condurre un gruppo di conversazione anche con persone con demenza di grado severo. La conversazione è stata partecipata, sufficientemente coesa e coerente.

Tecniche utilizzate

- Risposte in eco.
- Ascoltare, non interrompere, non correggere.
- Non far domande, tacere, non condizionare.
- Seguire il motivo narrativo che via via emerge.
- Rispettare la lentezza e le pause (si vedano i numerosi puntini sospensione)
- Riconoscere le emozioni.

Risultati

- Cinque ospiti con demenza grave parlano con naturalezza e il susseguirsi dei turni verbali è piuttosto coerente, ogni turno ha un legame di senso con il precedente.
- Ciascuno si sente libero di esprimere i propri sentimenti
- Caterina, abitualmente con wandering, partecipa alla conversazione in gruppo e resta ferma con la sua carrozzina.
- Michela, una signora con demenza grave (MMSE 0; CDR 5), prende spesso la parola e i suoi interventi sono coerenti con i temi narrativi precedenti.

Competenze elementari emerse durante l'incontro

- *Competenza a parlare*: tutti i partecipanti parlano a lungo.
- *Competenza a comunicare*: i partecipanti parlano dei loro ricordi della vita passata e fanno considerazioni pertinenti sul momento presente.
- *Competenza emotiva*: i partecipanti rivivono i passati amori.
- *Competenza a contrattare e a decidere*: si veda in particolare la contrattazione sul cibo (turni 59-84)