

## **519. Conversazione telefonica: Sul delirio di ladrocinio e il non contraddire**

Testo inviato da A.A., caregiver/operatrice per il Corso di formazione sull'Approccio Capacitante con i familiari-caregiver, anno 2021.

La conversazione è stata registrata in modo palese con il consenso informato del conversante e del tutore o del familiare di riferimento. La trascrizione e la traduzione è fedele, comprese le parole mal formate, tronche, ripetute e le frasi senza senso. Il nome dell'anziano e ogni dato che possa permettere l'identificazione sua o di altre persone e luoghi è stato alterato per rispettarne la privacy. Inviando il testo ne autorizzo la pubblicazione su [www.gruppoanchise.it](http://www.gruppoanchise.it) e l'uso per attività di ricerca, formazione, divulgazione scientifica e cura. Commenti di A.A. e di *Pietro Vigorelli*.

### **Il conversante**

Lisa (nome di fantasia) ha 79 anni. Nel luglio 2018 le è stata posta diagnosi di decadimento cognitivo a progressione lenta. Vive a casa propria, assistita da una caregiver e dal servizio sociale del comune di residenza. Riesce ancora a mantenere la sua autonomia per quanto possibile, esce molto fuori casa e frequenta la chiesa. Francesca, la sua unica figlia, vive in un altro paese e si sentono al telefono più volte al giorno.

Lisa ha importanti difficoltà di memoria episodica, ma mantiene buona capacità di conversazione, anche se lenta e con molte pause di riflessione.

Punteggio MMSE: 24/30.

### **La conversazione**

La conversazione è avvenuta telefonicamente in una delle tante telefonate quotidiane.

Un'altra conversazione telefonica con Lisa è trascritta al n. 518.

### **Il testo: *Mi ha derubata***

1. FRANCESCA: buongiorno mamma...
2. LISA: pronto... buongiorno cara!

## **519. Телефонный разговор: О бредовом воровстве или как не противоречить.**

Текст, присланный АА, опекуном, в рамках учебного курса по методу стимулирующего подхода для ухаживающих родственников, 2021 год.

Беседа была записана с информированного согласия собеседника и опекуна или родственника. Транскрипция и перевод верны, включая плохо сформулированные, усеченные, повторяющиеся слова и бессмысленные предложения. Имя и любые данные, позволяющие идентифицировать пожилого человека или других людей и географические места, были изменены с целью соблюдения норм конфиденциальности. Отправляя текст, я соглашаюсь на его публикацию на сайте [www.gruppoanchise.it](http://www.gruppoanchise.it) и использование для исследований, обучения, научного распространения и ухода. Комментарий профессора Пьетро Вигорелли и опекуна А.А.

### **Пациент**

Лиза (имя изменено) 79 лет. В июле 2018 года ей поставили диагноз: медленно прогрессирующее когнитивное нарушение. Она живет дома, ей помогает опекун и социальная служба муниципалитета по месту жительства. Ей все еще удается максимально сохранять свою независимость: она много гуляет на свежем воздухе и посещает церковь. Франческа, единственная дочь Лизы, живет в другой стране, и они общаются по телефону несколько раз в день.

У Лизы значительные проблемы с кратковременной памятью, но она сохраняет хорошие навыки поддержания разговора, хотя и медленно и со множеством пауз для размышлений.

Оценка по MMSE: 24/30.

### **Разговор**

Разговор происходил во время одного из многочисленных ежедневных телефонных звонков.

Другой телефонный разговор с Лизой записан под № 518.

### **Текст: *Меня ограбили***

1. ФРАНЧЕСКА: доброе утро, мама ...
2. ЛИЗА: але ... доброе утро, дорогая!

3. FRANCESCA: come stai oggi, mamma?

4. LISA: Malissimo... mi hanno derubata, e so anche chi è stato! E' stata lei, Lidia, la serpe (*con voce agitata e aggressiva*), quella che piace tanto a te! Lei viene sempre a casa mia a derubarli... tutti i giorni e mi nasconde le mie cose... Poi porta in casa mia delle cose che non sono mie e mangia anche la mia zuppa! (*Lisa è talmente agitata che urla invece di parlare*) Stanotte mi ha rubato i soldi mentre dormivo, erano nascosti nel reggiseno, ma lei è riuscita a prenderli senza svegliarmi. Stamattina dovevo andare a comprare il pane ma sono senza soldi! (*è da notare che Lisa non fa la spesa in autonomia ma tutto viene gestito da una cugina caregiver*) Come faccio adesso? (*comincia a piangere*) Ti dico io che quella un giorno... mi strozzerà. (*piange a dirotto*)

5. FRANCESCA: (*aspetto che il pianto diventi più tranquillo*) non piangere, io sono qui per aiutarti... proviamo a capire insieme cosa è successo...

6. LISA: Ok.

7. FRANCESCA: Ok, ma solo se mi prometti che non piangerai più.

8. LISA: Ok,ok, promesso, non piango più. Però è inaudito che mia cugina, sangue del mio sangue, venga a casa mia a derubarli invece di aiutarmi. Lei è l'unico parente che ho, come è possibile... (*piange*)

9. FRANCESCA: Mamma. Quando l'hai vista Lidia l'ultima volta? Ti ricordi quando?

10. LIDIA: È venuta ieri, mi ha portato della frutta, delle banane, ma io non la voglio la sua frutta. Si è presa le mie forbicine per tagliare le unghie, ti ricordi... le mie preferite. E adesso come faccio a tagliarmi le unghie, che hanno bisogno di essere tagliate? Come faccio? è impossibile. Ma che persona disonesta!

11. FRANCESCA: Mamma, non preoccuparti per le unghie, domani chiedo a Maria di guardarti e di sistemarti le unghie, va bene? E le banane com'erano, buone? Vedi, Lidia è stata brava a portarti della frutta fresca, non credi?

12. LISA: A questo prezzo non voglio nessuna frutta da lei, anzi, manco la mangio! Non voglio neanche che venga tu. Adesso la chiami e le dici che non la voglio più vedere, va bene?

3. ФРАНЧЕСКА: как ты себя чувствуешь сегодня, мама?

4. ЛИЗА: Очень плохо ... меня ограбили, и я даже знаю, кто это сделал! Это она, Лидия, змея подколодная ... (*взволнованным и агрессивным голосом*), та, которая тебе так нравится! Она всегда приходит ко мне, чтобы ограбить ... каждый день... и прячет мои вещи... Потом она приносит в мой дом вещи, которые мне не принадлежат, и ест мой суп! (*Лиза так взволнована, что кричит вместо того, чтобы говорить*). Прошлой ночью она украла у меня деньги, пока я спал, они были спрятаны в лифчике...но ей удалось вытащить их, не разбудив меня. Сегодня утром я хотела было пойти за хлебом, а денег-то...нет! (*следует отметить, что Лиза уже почти 2 года не ходит в магазины самостоятельно, этим занимается ее двоюродная сестра*). Вот что мне теперь делать? (*начинает плакать*). Говорю тебе, что когда-нибудь ... она меня задушит в кровати. (*громко плачет*)

5. ФРАНЧЕСКА: (*ждет, когда плач стихнет*) не плачь, я здесь, чтобы помочь тебе ... давай вместе попробуем разобраться в том, что произошло ...

6. ЛИЗА: ...ну...давай...

7. ФРАНЧЕСКА: ...Хорошо, но только если ты пообещаешь мне больше не плакать.

8. ЛИЗА: ... Хорошо, хорошо, обещаю, я больше не плачу. Но это неслыханно, чтобы моя сестра, родная кровь... приходила в мой дом, чтобы воровать у меня вместо того, чтобы помочь мне. Она...моя единственная родственница, что же это такое делается ... (*плачет*)

9. ФРАНЧЕСКА: Мама.... Когда ты в последний раз видели Лидию? Ты помнишь когда?

10. ЛИДИЯ: Она приходила вчера, принесла мне фрукты...бананы, но я не хочу ее фруктов. Она взяла мои ножницы... чтобы подстричь ногти, помнишь ... мои любимые. И сейчас...что мне делать? Как подстричь ногти? Чем я ...буду это делать? это невыносимо.... Какая же она нечестная!

11. ФРАНЧЕСКА: Мама... не беспокойся о своих ногтях, завтра я попрошу Марию проверить и подправить тебе ногти, хорошо? А как бананы, вкусные? Видишь, как Лидия о тебе заботится...принесла тебе свежие фрукты, она молодец...

12. ЛИЗА: за такую цену я не хочу от нее никаких фруктов, наоборот, я их даже не ем! Я не хочу, чтобы она приходила... Вот теперь ты... позвони ей и скажи, что я больше не хочу ее видеть,

13. FRANCESCA: Ok mamma, quando avremo finito la nostra telefonata chiamerò Lidia e le spiegherò tutta la situazione.

14. LISA: Bene, perché sono sicura che ti darà ascolto! Con me... non mi ascolta mai... Viene qui come se fosse a casa sua, e io non voglio perché questa è casa mia. Io sono la padrona e qui non voglio nessuno che mi porti via le mie cose, è chiaro?

15. FRANCESCA: E' chiamo mamma, chiarissimo. Adesso però ti calmi e vediamo di risolvere la situazione. Tu lo sai che io se posso, ti aiuto sempre, quindi parlerò con Lidia e le dirò quello che ci siamo dette.

16. LISA: Bene, fallo per me perché qui non c'è nessuno che mi difende, l'ho detto anche alla mia amica che mia cugina mi sta derubando, ma lei non ci crede. Tu sei l'unica che mi crede, quindi aiutami tu.

17. FRANCESCA: Ok, ok, te lo avevo promesso e lo farò. Prima però dobbiamo finire la nostra conversazione e raccontarmi cos'altro manca che debbo dire a Lidia.

18. LISA: Ho fatto un elenco con su scritto tutte le cose che mi mancano oltre alle mie forcicine, per esempio le mollette, la mia borsina della spesa, i miei guanti e le mie calze preferite. Tutto questo l'ho scritto nero su bianco e se necessario andrò anche dai Carabinieri per poterli riavere. *(ricomincia ad agitarsi)*

19. FRANCESCA: Ok, adesso devi stare tranquilla, vedrai che risolveremo tutto. Tu lo sai che io non ti ho mai detto bugie, una soluzione la troveremo sicuramente basta che tu stia tranquilla. Ok?

20. LISA: Va bene ok, mi tranquillizzo, però voglio indietro tutta la mia roba.

21. FRANCESCA: Ok tranquilla, faremo il possibile, però le banane che ti ha portato Lidia potresti anche mangiarle visto che ti fanno bene alla salute. Contengono il potassio che è fondamentale per te. Quando vai a fare le tue passeggiate, le mangi che sono molto buone.

22. LISA: Sì, hai ragione, mi piacciono molto le banane, queste sono anche belle gialle e penso siano buone. Ok, le mangerò.

23. FRANCESCA: Va benissimo mamma. Quando vai a fare la tua passeggiata, mangia una banana che so ti piace tanto. Vedi, Lidia, portandoti le banane, ha fatto una cosa buona.

хорошо?

13. ФРАНЧЕСКА: хорошо, мама, когда мы закончим разговор, я позвоню Лидии и объясню всю ситуацию.

14. ЛИЗА: ну...я уверена, тебя она послушает! Со мной...меня она никогда не слушает... Она приходит сюда, как к себе домой, а я не хочу...потому что это мой дом. Я ...хозяйка и не хочу, чтобы кто-то здесь рыскал в моих вещах, ясно?

15. ФРАНЧЕСКА: ...мама, ясно, ясно. Но теперь успокойся и давай попробуем решить ситуацию. Ты знаешь, что, если могу, я всегда помогу тебе, поэтому я поговорю с Лидией и передам ей, что ты хочешь...

16. ЛИЗА: ...да, да ... сделай это, потому что здесь никого меня не защищает. Я даже рассказала все своей подруге...что моя сестра ворует у меня, но она не верит мне...Ты единственная, кто мне верит, так что помоги мне найти на нее управу...

17. ФРАНЧЕСКА: ... Хорошо, хорошо, я обещала тебе, и я сделаю это. Но сначала мы должны закончить наш разговор и... скажи мне, чего еще не хватает в доме, что я доложена взять назад у Лидии.

18. ЛИЗА: Я составила список всего, что пропало из дома, кроме ножниц, ...например, прищепки, магазинные паркетки для покупок, перчатки и мои любимые носки. Все это я написала... черным по белому и, если надо, пойду в милицию...писать заявление, чтобы вернуть их. *(снова начинает нервничать)*

19. ФРАНЧЕСКА: хорошо, сейчас ты успокоишься... вот увидишь, что мы все найдем. Ты знаешь, что я никогда тебя не обманываю, мы обязательно найдем решение, если ты перестанешь нервничать. ОК?

20. ЛИЗА: хорошо, я успокаиваюсь, ...но я хочу вернуть все... мои вещи.

21. ФРАНЧЕСКА: хорошо, не волнуйся, мы сделаем все возможное, но бананы, которые принесла Лидия, тебе все-таки можно и съесть, Ты ведь знаешь, что они полезны для здоровья. Они содержат незаменимый для нас калий. Когда пойдешь гулять, возьми хоть один с собой...

22. ЛИЗА: Да, ты права... мне очень нравятся бананы, они такие красивые... желтые, и я думаю, что они вкусные. Хорошо, я съем их.

23. ФРАНЧЕСКА: отлично, молодец ...мама! Пока ты гуляешь, съешь банан, я знаю, как ты их любишь. Видишь, Лидия сделала добре дело... принесла тебе бананы...

24. LISA: Sì, ma poi mi porta via le mie cose, quindi non la voglio più qui a casa mia, non la voglio vedere mai più.

25. FRANCESCA: Ok mamma, parlerò con lei, lo sai che io non ti dico mai bugie. Stai tranquilla, le parlerò oggi stesso.

26. LISA: Sì lo so, ti credo perché tu sei sempre l'unica che mi difende e che mi rassicura e ti ringrazio per questo.

27. FRANCESCA: Non hai nulla da ringraziarmi, non preoccuparti, l'importante è che tu parli con me e mi racconti sempre le cose che ti succedono e poi assieme troveremo una soluzione.

28. LISA: Sì sì, va bene, lo so questo e che oggi le parlerai.

29. FRANCESCA: Sì mamma, le parlerò oggi stesso.

30. LISA: Mi raccomando che mi porti indietro la mia forbicina perché debbo tagliarmi le unghie, è molto importante, e poi anche le mollette perché debbo lavare e stendere la mia roba e non so come appenderla senza le mollette.

31. FRANCESCA: Mamma, hai controllato in bagno sulla mensola o dentro all'armadietto? L'ultima volta che le avevo viste erano lì. Ma tu dove le hai cercate?

32. LISA: Al solito posto, nel cestino sul balcone, ma non ci sono perché Lidia le ha portate via.

33. FRANCESCA: Ok mamma, quando avremo finito di parlare, vai a controllare dentro all'armadietto perché l'ultima volta erano lì.

34. LISA: Ok, lo farò anche se so già che lì non ci sono più perché non sono più in casa mia.

35. FRANCESCA: Ok mamma, non è un problema, eventualmente chiederò a Maria se sei d'accordo di controllare al posto tuo, e se non ci sono le dirò di acquistarne delle altre, va bene?

36. LISA: No che non va bene, così spendiamo sempre dei soldi solo perché ci sono persone disoneste che vengono a rubare a casa mia. Io non vado a casa di nessuno e non ho mai preso nulla, neanche una briciola a casa di mia cugina, perché allora lei viene a casa mia?

37. FRANCESCA: Mamma, ti ho già promesso che parlerò oggi stesso con lei, non preoccuparti. Per il momento e nei prossimi giorni vedrai che Lidia non verrà a casa tua, stai tranquilla, e se succederà mai, troverò io il modo di evitare che succeda.

38. LISA: Ok, meno male, mi stai togliendo un grosso peso, perché io non so come affrontare questo discorso e come dirle di non venire più a

24. ЛИЗА: Да, но потом она забирает у меня вещи...так что, я больше не хочу, чтобы она приходила в мой дом, я больше не хочу ее видеть.

25. ФРАНЧЕСКА: Хорошо, мама, я поговорю с ней, ты же знаешь, я никогда не лгу. Не волнуйся, я поговорю с ней сегодня.

26. ЛИЗА: Да, я знаю...я верю тебе, потому что ты как всегда...единственная, кто меня защищает и успокаивает, и я благодарю тебя за это.

27. ФРАНЧЕСКА: Тебе не за что меня благодарить, не волнуйся, важно, что ты говоришь со мной и всегда рассказываешь мне о том, что с тобой происходит, и тогда вместе мы всегда сможем найти решение.

28. ЛИЗА: Да, да, хорошо, я знаю это, и что ты поговоришь с ней сегодня.

29. ФРАНЧЕСКА: Да, мама, я поговорю с ней сегодня.

30. ЛИЗА: ...напоминаю. Пусть вернет мои ножницы...мне нужно подстричь ногти... это очень важно, а также...прищепки, потому что мне нужно постирать и развесить белье, и я не знаю, как повесить без прищепок.

31. ФРАНЧЕСКА: Мама, ты искала на полке в ванной или в шкафчике? В последний раз, когда я их видела, они лежали там. Где ты их искала?

32. ЛИЗА: В обычном месте... в мусорном ведре на балконе, но их там нет, потому что Lidia их забрала.

33. ФРАНЧЕСКА: Хорошо, мама, когда мы закончим разговор, проверь шкафчик в ванной, потому что они были там в последний раз.

34. ЛИЗА: Хорошо, я сделаю это, хотя я точно знаю, что их больше нет, потому что они уже у нее дома.

35. ФРАНЧЕСКА: Хорошо, мама, это не проблема, в конце концов я попрошу Марию, проверить в ванной, и если их нет, я скажу ей, чтобы она купила новые прищепки, хорошо?

36. ЛИЗА: Нет...не хорошо, потому что мы всегда тратим деньги..., потому что есть нечестные люди, которые крадут их из моего дома. Я не хожу к чужим домой и никогда ничего не брала, даже крошки из дома сестры, ...почему она приходит ко мне домой?

37. ФРАНЧЕСКА: Мам.. я уже обещала тебе, что поговорю с ней сегодня, не волнуйся. Сегодня и в ближайшие несколько дней увидишь, что Lidia не придет к нам домой, не волнуйся, если это случится, я найду способ предотвратить кражу.

38. ЛИЗА: Хорошо, слава богу, ты снимаешь с души тяжкий груз, потому что я не знаю, как начать этот разговор... я вся извелась... и как

trovarmi, perché non la voglio a casa mia.

39. FRANCESCA: Ok mamma, lo faccio io al posto tuo, stai tranquilla.

40. LISA: Sì, però c'erano anche quei soldi che lei mi aveva rubato e che erano dentro il reggiseno. Mi raccomando che me li dia indietro.

41. FRANCESCA: Ok, le dirò anche questo, però ti chiedo una cortesia, potresti controllare nel primo cassetto del tuo comodino, perché è lì che di solito metti i soldi che hai a disposizione. Lo farai quando avremo finito di parlare?

42. LISA: Sì ok lo farò, però sono sicura che lì non ci sono.

43. FRANCESCA: D'accordo, però per sicurezza controllare non fa mai male.

44. LISA: Sì lo farò, anche perché mi servono i soldi per andare in chiesa a mettere dei ceri e quindi quei soldi mi servono assolutamente.

45. FRANCESCA: Certamente, vedrai che potrai accendere i tuoi ceri come fai di solito, stai tranquilla che risolveremo il problema.

46. LISA: Meno male che ci sei tu... Oggi non sono nemmeno uscita a fare una passeggiata perché sono di guardia a casa a controllare tutte le mie cose, perché ho paura che se dovessi uscire Lidia venga e mi porta via altre cose.

47. FRANCESCA: Non credo che possa succedere... Secondo me, se tu vai a fare la tua solita passeggiata, ti aiuterà a star meglio, perché stare a casa a pensare sempre a cose negative, non ti aiuta di certo a migliorare il tuo umore. Adesso, vai a vestirti, ti copri bene e vai a fare la tua passeggiata come al solito.

48. LISA: Sì, quasi quasi vado a prendere l'acqua e porto con me anche una banana, così quando avrò fame la mangerò senza dover tornare a casa per il pranzo. Magari andrò al parco.

49. FRANCESCA: Sì, infatti, mi raccomando, guarda bene cosa stanno facendo, a che punto sono i lavori nel parco. L'altro giorno mi hai detto che lo stanno pulendo e ristrutturando, così poi mi racconterai com'è diventato. Sicuramente sarà molto bello.

50. LISA: Ok, sarà fatto. Adesso mi vesto ed esco.

51. FRANCESCA: Va bene mamma, tu adesso esci

сказать ей, чтобы она больше не приходила ко мне, потому что я не хочу, чтобы она бывала в моем доме.

39. ФРАНЧЕСКА: Хорошо, мама, я сделаю это для тебя, не волнуйся.

40. ЛИЗА: Да, но там были еще и деньги, которые она украла у меня, и они были в моем бюстгальтере. Не забудь вернуть их мне.

41. ФРАНЧЕСКА: ... я и это передам ей... , но прошу тебя, сделай мне любезность, ты можешь проверить в верхнем ящике тумбочки, потому что именно туда ты обычно кладешь деньги, которые у тебя есть. Сделай это, пожалуйста, когда мы закончим разговор?

42. ЛИЗА: Да, хорошо, я пойду посмотрю, но я уверена, что их там нет.

43. ФРАНЧЕСКА: Хорошо, но для успокоения души, проверка никогда не повредит.

44. ЛИЗА: Да, пойду проверю, еще и потому, что мне нужны деньги, чтобы пойти в церковь и поставить свечи ... мне позарез нужны эти деньги.

ФРАНЧЕСКА: Конечно, конечно... Вот увидишь, что ты поставишь свои свечи, как обычно, не волнуйтесь, мы все решим.

46. ЛИЗА: Какое счастье, ты у меня есть ... Сегодня я даже не вышла на прогулку, потому что я сижу дома, сторожу свои вещи... я боюсь, что, если мне придется выйти, Lidia придет и заберет у меня и другие... вещи.

47. ФРАНЧЕСКА: Я не думаю, что подобное может случиться ... По-моему, тебе стоит пойти на обычную прогулку, это поможет тебе, ты проветришься и тебе будет лучше. Сидеть дома, и постоянно думать о негативе, определенно не улучшит твоё настроение. А теперь иди оденься потеплее... и иди гулять как обычно.

48. ЛИЗА: Да, я пойду на колонку... наберу воды, и еще я возьму с собой банан. Как проголодаюсь... я съем его, не возвращаясь домой на обед. Может, пойду в парке погуляю.

49. ФРАНЧЕСКА: да, иди проверь, пожалуйста, внимательно посмотри, что там делают, на каком этапе находятся работы в парке. На днях ты говорила мне, что его чистят и ремонтируют скамейки, потом мне расскажешь, как преобразился парк ... наверняка, будет очень красиво.

50. ЛИЗА: Хорошо, ... будет сделано. Сейчас одеваюсь и выхожу.

51. ФРАНЧЕСКА: Ладно, мама, теперь ты иди, а я позвоню тебе сегодня вечером.

e poi stasera ti chiamo io.

52. LISA: Ma a che ora mi chiami? Perché io sono piuttosto impegnata.

53. FRANCESCA: Non preoccuparti mamma, ti chiamerò quando sarai a casa e troveremo il modo di parlarci, e se per caso non ci sei ti richiamerò ancora.

54. LISA: Ok va bene così, allora ci sentiamo stasera.

55. FRANCESCA: Ok, a stasera, buona passeggiata e mi raccomando, porta con te la banana.

56. LISA: Ok, ciao ciao.

57. FRANCESCA: Ok mamma, ciao, a stasera.

58. LISA: Mi raccomando, dì a Lidia che non venga più e che mi riporti indietro le mie cose.

59. FRANCESCA: Ok lo farò sicuramente.

### 1° Commento (a cura di A.A.)

Lisa parla volentieri, con intenzione comunicativa e mostrando chiaramente il piacere di conversare e raccontare e parla molto di sé. Parla così volentieri che si fa fatica a concludere la telefonata perché lei continua a rilanciare la conversazione.

La competenza emotiva emerge quando parla di propri valori di onestà e trasparenza, mostrando anche l'abilità di descrivere i tratti caratteriali di sé stessa e della cugina (turni 36 e 37), esprime dispiacere e delusione, bisogno di sostegno. Da parte mia uso la tecnica del *Riconoscere le emozioni* e *Rispondere alle richieste* (turni 35, 37, 39-45).

### 2° Commento (a cura di Pietro Vigorelli)

Nelle fasi della demenza capita abbastanza spesso che il soggetto dimentichi dove ha lasciato gli oggetti di uso comune (i soldi, le chiavi, la sciarpa) e che non riesca a trovarli nel momento in cui ne ha bisogno. Una reazione tipica del paziente è di pensare e di dire che qualcuno li ha nascosti o li ha rubati. In termini psichiatrici, si dice che il paziente costruisce un delirio di latrocinio partendo da una propria dimenticanza. In termini psicologici si può ipotizzare che col delirio il paziente si difende dal dover ammettere il proprio deficit di memoria (inconsapevole e inaccettabile). Normalmente la convinzione di essere stato derubato è molto radicata e non si modifica neanche dopo il ritrovamento dell'oggetto disperso.

52. ЛИЗА: Но во сколько ты мне позвонишь?

Потому что я очень занята.

53. ФРАНЧЕСКА: Не волнуйся, мама, я позвоню тебе, когда ты будешь дома, и мы найдем способ поговорить, а если я тебя не застану, я позвоню тебе снова.

54. ЛИЗА: Хорошо, давай поговорим сегодня вечером.

55. ФРАНЧЕСКА: Хорошо, до вечера, приятной прогулки и, пожалуйста, возьмите с собой банан.

56. ЛИЗА: Хорошо, пока, пока.

57. ФРАНЧЕСКА: Хорошо, мама, пока, позвоню сегодня вечером.

58. ЛИЗА: Пожалуйста, скажи Лидии, чтобы она больше не приходила и принесла все мои вещи назад.

59. ФРАНЧЕСКА: Хорошо, я обязательно так и сделаю.

### 1-й комментарий (А.А.)

Лиза говорит охотно, с коммуникативным намерением, явно демонстрируя удовольствие от разговора и рассказа, и она много говорит о себе. Она говорит так охотно, что трудно завершить разговор, потому что продолжает возобновлять его каждый раз.

Эмоциональная компетентность проявляется, когда она говорит о своих собственных ценностях: честности и открытости, а также демонстрирует способность описывать собственные черты характера и характера своей двоюродной сестры (36 и 37), выражает печаль и разочарование, потребность в поддержке. Со своей стороны, я использую технику *признания эмоций и исполнения просьбы* (35, 37, 39-45).

### 2-й комментарий (от Пьетро Вигорелли)

На некоторых стадиях деменции часто человек забывает, где он оставляет предметы домашнего обихода (деньги, ключи, шарф), и не может найти их, когда они ему нужны. Типичная реакция пациента - подумать и сказать, что кто-то их спрятал или украл. Говоря психиатрическими терминами, пациенты создают иллюзию воровства, исходя из собственной забывчивости. С психологической точки зрения, можно предположить, что таким делирием пациент защищает себя от необходимости признать дефицит собственной памяти (бессознательный и неприемлемый). Обычно вера в то, что его ограбили, глубоко укореняется и не меняется даже после того, как пропавший предмет найден.

### ***Il caso concreto***

In questo caso Lisa non trova più i soldi e le forbicine delle unghie e accusa una cugina di averglielo rubate.

### ***Vari modi per reagire al delirio di latrocinio***

Francesca, la figlia, sa bene che la convinzione di Lisa, la mamma, è falsa, ma non la contrasta per evitare un irrigidimento, una reazione di rabbia e l'interruzione della telefonata.

Il suo atteggiamento è accogliente e rassicurante.

Se fosse presente in casa accompagnerebbe la mamma in bagno a cercare (e trovare) le forbicine e in camera da letto per cercare (e trovare) i soldi. Purtroppo, abitando in una città molto lontano non lo può fare.

Saggiamente si accontenta di tranquillizzare la mamma con la sua comprensione partecipe, senza contraddire, rinviando la soluzione concreta del problema a un tempo successivo, dopo una telefonata di chiarimento con la cugina falsamente accusata.

### ***Конкретный случай***

Лиза не находит деньги и ножницы для ногтей и обвиняет сестру в их краже.

### ***Различные способы реагирования на манию кражи***

Франческа, дочь, хорошо знает, что Лиза, не права, но она не переубеждает ее, чтобы избежать конфликта, гневной реакции или прерывания телефонного разговора.

Ее поведение приветливо и обнадеживающе.

Если бы она была дома, она бы повела свою мать в ванную, чтобы поискать (и найти) ножницы, и в спальню, чтобы поискать (и найти) деньги. К сожалению, живя в другом городе, она не может этого сделать.

Она мудро успокаивает свою мать сочувственным пониманием, не противоречит, откладывая конкретное решение проблемы на более позднее время, после разъясняющего телефонного звонка с ложно обвиненной двоюродной сестрой.