

ApproccioCapacitante® e studio computazionale dei cambiamenti del lessico delle persone con demenza

Pietro Vigorelli, Gruppo Anchise, Milano
Nicola Benvenuti, linguista, Torino
Andrea Bolioli, CELI - Language Technology, Torino

1

L' *ApproccioCapacitante*® (AC) è un modo di relazionarsi con le persone con demenza che mette al centro dell'attenzione le parole scambiate tra operatore e paziente.

Ha un duplice scopo:

- favorire l'emergere delle parole,
- favorire una convivenza sufficientemente felice tra i parlanti.

2

La validazione dell'ApproccioCapacitante®

- Studi qualitativi
 - riguardano per lo più gli aspetti psicologico-relazionali
 - su singole conversazioni o piccole serie
- Studi quantitativi
 - riguardano gli aspetti linguistici
 - su singole conversazioni o piccole serie
 - su un'ampia casistica

3

Uno studio quantitativo

- Su un'ampia casistica (320 conversazioni condotte da operatori che utilizzano l'*ApproccioCapacitante®*)
- Raccolta in ambiente ecologico
- Studiata con i metodi dell'analisi computazionale
- Confrontando la produzione verbale nella parte iniziale e in quella finale delle conversazioni

4

Obiettivi

Verificare

- L'efficacia dell'AC nel favorire l'emergere delle parole
- I cambiamenti lessicali
- Con lo studio linguistico il guadagno in felicità possibile

5

Materiali

Corpus Anchise 320

- 320 conversazioni della durata di circa 5 minuti
- Con persone con demenza di grado da lieve a severo
- Raccolte negli anni 2007-2019
- Da operatori di RSA del Nord, Centro e Sud Italia che hanno effettuato una breve formazione sull'AC
- 222588 tokens
- 14513 types

6

Metodi

- Trascrizione
- Suddivisione in 2 file che comprendono solo le parole dei pazienti
 - Nella prima metà delle conversazioni
 - Nella seconda metà delle conversazioni
- Analisi computazionale dei testi con la libreria software di Natural Language Processing Stanford NLP per l'italiano

7

Risultati (1ª parte)

- Aumento del 4,07% della **numerosità delle parole proferite** (da 64466 a 67092)
- Aumento del 2,32% della **numerosità delle parole diverse** (da 5810 a 5945)
- Diminuzione del 21% delle **parole passe-partout** (*cosa, cose, roba* da 605 a 584)

8

Risultati (2ª parte)

- **Diminuzione delle negazioni**
 - *no, non* (diminuzione del 2,38%, da 2643 a 2580)
- **Aumento dei predicati finzionali**
 - *Potrei* (aumento del 2100%, da 2 a 44)
 - *Farò* (aumento da 0 a 5)
- **Aumento delle parole indicative di felicità**
 - *Piacere* (aumento del 145%, da 20 a 49)
 - *Grazie* (aumento del 314,29%, da 28 a 116)

9

Conclusione

Lo studio dei testi di 320 conversazioni con persone con demenza, raccolte in ambiente ecologico da operatori che utilizzano l' *ApproccioCapacitante*®, effettuato in modo automatico con i metodi dell'analisi computazionale

ha evidenziato

un miglioramento della produzione verbale dei pazienti sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo.
