

710. 17 dicembre 2024. www.gruppoanchise.it

MMSE: 14/30.

Empatia in Azione: Diffondere Sorrisi e Costruire Abbracci

Testo inviato da Berte' Maddalena (OSS, Sacra famiglia centro diurno Alzheimer.....) per il Corso di formazione Operatore capacitante di 1° livello, tenutosi in modo ibrido (online e in telepresenza con Zoom) nell'anno 2024. La conversazione è stata registrata in modo palese con il consenso informato del conversante e dell'amministratore di sostegno o del familiare di riferimento. La trascrizione è fedele, comprese le parole mal formate, tronche, ripetute e le frasi senza senso. Il nome dell'anziano e ogni dato che possa permettere l'identificazione sua o di altre persone e luoghi è stato alterato per rispettarne la privacy. Inviando il testo ne autorizzo la pubblicazione su www.gruppoanchise.it e l'uso per attività di ricerca, formazione, divulgazione scientifica e cura.

Il conversante

Grazia (nome di fantasia) che frequenta il centro diurno da circa due anni, ha 69 anni , un marito che vive con lei e tre figli: due femmine e un maschio.

Punteggio MMSE: 14/30 compromissione delle abilità cognitive ,deflessione del tono dell' umore e tendenza all' abbandono del compito, orientamento temporale 3/5, spaziale 3/5 ,ridotta la fluenza verbale.

Il contesto

La conversazione è avvenuta durante la mattinata al centro diurno Alzheimer alle ore 9.30 nell' ufficio, prima di iniziare le attività della giornata. Grazia era seduta in sala con lo sguardo perso nel vuoto perché l' utente seduta vicina a lei si era alzata per andare con un operatore a svolgere esercizi cognitivi, notando questa situazione ho pensato di intervenire con una conversazione capacitante .Ho proposto a Grazia di svolgere una conversazione registrata con me e lei ha accettato volentieri.

1. Operatrice: Buongiorno.
2. Grazia: Buongiorno! Mi siedo o stiamo in piedi?
3. Operatrice: No, siediti, se vuoi ci mettiamo comode.
4. Operatrice: Allora... com'è andata stamattina?
5. Grazia: È andata... in che senso? Da quando sono entrata?
6. Operatrice: No, anche prima... a casa.
7. Grazia: Bene!
8. Operatrice: C'era la tua figliola che ti ha aiutata?

9. Grazia: Sì (ride).
10. Operatrice: Ti prepara sempre?
11. Grazia: Sì (ride).
12. Operatrice: Mhhh...
13. Grazia: Mi ha fatto le faccende stamattina!
14. Operatrice: Le faccende di casa? Cosa ha fatto?
15. Grazia: Va a lavorare il pomeriggio e quando ha tempo... (momento di silenzio).
16. Operatrice: Ti dà un aiuto... ahhh che bene!
17. Grazia: Sì (sorride).
18. Operatrice: Che è la?
19. Grazia: Marta!
20. Operatrice: La Marta?
21. Grazia: La più grande...
22. Operatrice: Ah, la più grande. E le altre? Non mi ricordo il nome... la Marta la più grande!
23. Grazia: Sì... aspetta, che non mi ricordo... (momento di silenzio).
24. Operatrice: La più grande! E ha bambini?
25. Grazia: Sì, ma sono grandi. Il ragazzo va alle superiori.
26. Operatrice: O già alle superiori? O mamma mia... Vengono dalla nonna?
27. Grazia: A salutarmi sempre... a salutarci con il nonno anche, altrimenti è permaloso! (ride)
28. Operatrice: Permaloso?
29. Grazia: No (ride).
30. Operatrice: No? Però è la nonna e la nonna, vero?
31. Grazia: (ride) Vero?
32. Operatrice: E lo smalto? (l'operatrice vede le mani curate di Grazia)
33. Grazia: Mia figlia, la Marta!
34. Operatrice: Ah... la tua figliola?
35. Grazia: Anche... (titubante) Laura per quello(l'altra figlia)... però è un po' che non la vedo... (si nota tristezza nei suoi occhi).

36. Operatrice: Non la vedi? Ma abita lontano?
37. Grazia: No, c'è stato un problema, non con noi... Hanno litigato...
38. Operatrice: È la figlia che ha avuto il bambino da poco?
39. Grazia: Sìiii (pausa 3 secondi). Quando può, passa e... si ferma. Però lei abita lontano.
40. Operatrice: lei abita lontano? La Laura?
41. Grazia: La Laura? Eh sì! Lontano... No... Adesso non viaggia più.
42. Operatrice: Non va più in giro?
43. Grazia: Ha un bimbo anche lei. Eh sì... piccolo!
44. Operatrice: Piccolo... è bello grandino!
45. Grazia: Eh sì! (ride)
46. Operatrice: È perché è il più piccolo dei nipoti?
47. Grazia: Eh sì, il piccolo... non ricordo... come si chiama...(pausa 4 secondi)
48. Grazia: O signor... guarda con i nomi... dopo mi viene in mente... (mi prende la mano) ma dopo sempre!
49. Operatrice: Ah beh...
50. Grazia: Ah beh... Sono proprio una povera donna!(muove la testa)
51. Operatrice: Ma no, perché? Può succedere... (tenendole sempre la mano).
52. Grazia: Ma sì, per quello! Sono sempre così! Perché non riesco... (ride) mi perdo...
53. Operatrice: L'importante è che ti ricordi che ci sono!
54. Grazia: Sì, sì.
55. Operatrice: Poi tutto il resto...
56. Grazia: Però mi dispiace fare sempre figure di... di coso... mi dimentico... (ride) sta testa qua (si tocca la testa lasciando le mani dell'operatrice).
57. Operatrice: Fa parte della vita o no?
58. Grazia: Insomma... (pausa 3 secondi) se fosse un po' più diversa! (ride)
59. Operatrice: Però...
60. Grazia: Però purtroppo è così!(apre le braccia)
61. Operatrice: Però ti stanno vicino...(l'op.prende le sue mani)

62. Grazia: Sì, sì...
63. Operatrice: Per cui...
64. Grazia: Sì, sì.
65. Operatrice: Poi vieni qui da noi!
66. Grazia: Per fortuna! (ride) Altrimenti!
67. Operatrice: Vedo che quando arrivi, tuo marito lo mandi via.
68. Grazia: Ah, lui non sta lì tanto!
69. Operatrice: Sei tu che gli dici vai, vai che io sto qua...(3sec.)
70. Operatrice: Almeno trascorri una giornata diversa, o no?
71. Grazia: Sì, sì.
72. Operatrice: Hai le tue amiche qui... o no?
73. Grazia: Sì (ride) a me piace qui!
74. Operatrice: Lo so, lo vedo! Anche con le uscite, vero?
75. Grazia: Sì, sì, è cari... (ride)
76. Operatrice: Passi una giornata un po' diversa...(l'operatrice lascia le sue mani)
77. Grazia: Ah io mi trovo bene qua! (riprende la mano dell'operatrice)
78. Operatrice: Dopo, si trova pronto anche il pranzo!
79. Grazia: Eh sì!(sorridente)
80. Operatrice: È già qualcosa...(sorriso assieme)
81. Grazia: No, no, siete bravi. Io sto bene. (pausa 5 secondi)
82. Operatrice: Il tempo oggi è un po'... fresco.(guardando verso la finestra dove si notano gli alberi che stanno cambiando colore per l'autunno)
83. Grazia: C'è il sole però.(guarda verso la finestra)
84. Operatrice: Il sole!
85. Grazia: Già!
86. Operatrice: Ormai... in che stagione siamo?
87. Grazia: Estate... no.
88. Operatrice: L'estate se ne è andata!

89. Grazia: L'estate sta finendo. (assieme pronunciano la frase che rievoca una canzone e ridono assieme)
90. Operatrice: L'estate sta finendo. Si sta avvicinando il periodo natalizio?
91. Grazia: Ma no, ma dai!(ride)
92. Operatrice: Ah no? (ridono assieme) Ah ecco...
93. Grazia: Autunnale!
94. Operatrice: Autunnale, bravissima! Perché vedi fuori, le foglie...
95. Grazia: Sì sì, sono ancora... sono ancora... stanno...(momento di sconforto nei suoi occhi nell'esprimersi)
96. Operatrice: I colori... bellissimi!
97. Grazia: Sbiadiscono...(riprende serena a dialogare)
98. Operatrice: Sì, sbiadiscono! Anche perché è autunno! È bello... il bosco... i colori...
99. Grazia: Sì, sì, sì.
100. Operatrice: La natura...
101. Grazia: La natura...
102. Operatrice: Eh sì. (pausa lunga 6 secondi)
103. Operatrice: Allora per il resto tutto a posto? Stai bene?
104. Grazia: (3 sec.) Sì, sì, non pienamente... non ricordo cosa mi va per la mente... perché mi perdo ogni tanto... non ricordo... Oggi è venuta l'Marta che è a casa che mi fa le faccende.
105. Operatrice: Uella!
106. Grazia: Le dico di lasciare stare e lei mi ha detto che va più tardi al lavoro ed è venuta a casa mia! Mi ha fatto il caffè... mi mette in ordine!
107. Operatrice: Uella! Ah però! Hai capito
108. Grazia: mi ha portato al centro Luca(il marito) e lei è rimasta a casa a fare le faccende...insomma...
- 109 Operatrice: che brava!
- 110 Grazia: Si Si !
- 111 Operatrice: che brava! insomma,allora ti coccolano!
- 112 Grazia: Si!
- 113 Operatrice: Queste figlie!

114 Grazia: Si(ride e si gongola)anche troppo fanno poverine!

115 Operatrice: eh ma..

116 Grazia: eh dopo vanno al lavoro...

117 Operatrice: Eh si vede che anche tu sei stata una brava mamma!

118 Grazia: Oh..non so .(ride) ho cercato di esserlo...

119 Operatrice: Beh insomma...(sorridente)hai sempre lavorato..!

120 Grazia: Si!

121 Operatrice: perché il tuo lavoro era? mi piace quando me lo dici! Che lavoro facevi?(sorridente assieme)

122 Grazia: Ahhh...

123 Operatrice: dove lavoravi..

124 Grazia: Operatrice (ride)

125 Operatrice: Certo!

126 Grazia: Mamma mia!

127 Operatrice: L'operatrice!

128 Grazia: Mi piaceva...

127 Operatrice: Ti piaceva tanto

128 Grazia: Si Si Si!

129 Operatrice: andavi volentieri al lavoro?

130 Grazia: Si Si ..non sono mai stata a casa...poco e niente qualche giorno ,magari quando avevo i bimbi piccolini ...allora...

131 Operatrice: Beh quello...

132 Grazia: Luca stava sempre via per lavoro...per lavoro è!(muove la testa su e giù),Quando lui andava prendevo qualche giorno e stavo a casa cerano i bambini perché adesso sono grandi ma allora erano piccoli

133 Operatrice: il tempo è passato...

134 Grazia: però allora...ecco...

135 Operatrice: però vedo che adesso ci sono!!!

136Grazia: Si Si!

137 Operatrice: quello che dai...

138 Grazia: ricevi!

139 Operatrice: esatto! ricevi!(Grazia ride e prende le mani dell' operatrice)

140 Grazia: poi c'è anche il mio Marco

141 Operatrice: il Marco

142 Grazia: la mattina prima di andare al lavoro viene ,mi da un abbraccio e mi dice” Buona giornata e mi raccomando è!”

143 Operatrice: ma dai!

144 Grazia: Sì Sì!(ride)

145 Operatrice: vedi!

146 Grazia: poi c'è mia nuora che quando arriva a casa dal lavoro mi chiama a bere il caffè e mangiamo qualcosina

147 Operatrice: Che brava! Bello quando la nuora è così

148 Grazia: Sì...

149 Operatrice: la vita è così

150 Grazia: finchè è così teniamola!(sorridente)

151 Operatrice: eh certo!(pausa di 4 sec.) qui al centro hai trovato (Grazia interrompe l' operatrice per parlare lei)

152 Grazia: Sì, mi trovo bene, sono proprio contenta di venire!

153 Operatrice: soprattutto quando usciamo!

154 Grazia: Sì, sì, perché no! Anzi

155 Operatrice: le gite al bar a berci un caffè...

156 Grazia: Eh, siamo andate abbastanza.

157 Operatrice: abbastanza sì, è vero tante volte!

158 Grazia: Sì, sì (pausa 3 secondi)

159 Operatrice: Certo! Adesso pian piano possiamo anche avviarci a fare un'altra attività questa mattina. Che dici?

160 Grazia: Va bene.

161 Operatrice: cosa possiamo fare di bello? Facciamo un po' di musica.

162 Grazia: Guarda, te...

163 Operatrice: cosa ti piace di più?

164 Grazia: Tipo... Oddio, non quelli che urlano,

165 Operatrice: no, quelli no.

166 Grazia: mi piace ascoltarla la musica. Sì.

167 Operatrice: Che musica ti piace?

168 Grazia: ah eh...

169 Operatrice: musica classica?

170 Grazia: No, quella no, magari perché non ho mai...

171 Operatrice: È un po' particolare...

172 Grazia: sì sì.

173 Operatrice: sì certo, i Pooh?

174 Grazia: sì...

175 Operatrice: I Nomadi?

176 Grazia: Mhhh dai...

177 Operatrice: qualche?

178 Grazia: qualche

179 Operatrice: qualche canzone però la cantiamo di solito, vero?

180 Grazia: Sì.

181 Operatrice: è la musica...

182 Grazia: sì sì quando me la ricordo...

183 Operatrice: però...

184 Grazia: con la mia intelligenza...

185 Operatrice: ma no... (dolcemente)

186 Grazia: mi dimentico le cose allora... ogni tanto.

187 Operatrice: Ma la musica si ricorda. È un dolce sentire... è un rilassamento.

188 Grazia: sì... è così.

189 Operatrice: Adesso possiamo uscire. Andiamo a vedere cosa fanno i tuoi...

190 Grazia: (interrompe l'op. per parlare lei) le mie colleghe? (ride)

191 Operatrice: certo (mi abbraccia per 6 secondi)

192 Grazia: andiamo.

193 Operatrice: Andiamo e grazie.

194 Grazia: Prego, cara (mi riabbraccia forte forte).

Durata: 14 minuti e 02 secondi

Commento

Nel colloquio si è creata una situazione relazionale gradevole per Grazia, parla liberamente creando una relazione affettiva con l'operatrice. Grazia ben predisposta al colloquio, si nota un'empatia a vicenda, il saper stare nel suo mondo, affiancandola, accompagnandola con le parole. Il parlare con Grazia sedute vicine, il non avere fretta, la focalizzazione sull'IO sano, l'ascoltarla, il prenderla sul serio e l'essere disponibile hanno reso questa conversazione utile ed efficace sollevando l'umore di Grazia e rendendole almeno per il momento "la giornata migliore".