

## **Appunti sulla competenza a contrattare e a decidere**

*Pietro Vigorelli*

Per favorire il mantenimento e l'espressione della competenza a contrattare e a decidere del nostro interlocutore con deficit cognitivi dobbiamo abituarci a *riconoscere la sua competenza quando emerge* spontaneamente, in ogni momento, in ogni modo, anche quando si manifesta con parole malate, con comportamenti bizzarri e con disturbi comportamentali.

L'arte dell'operatore capacitante consiste proprio in questo, anche se non è facile da applicare.

Possiamo procedere in tre tappe, rispondendo a tre domande.

1.Che cosa vuole il mio interlocutore? che cosa mi sta chiedendo?

2.Che cosa posso dirgli?

- prendere in seria considerazione le sue parole
- riconoscere il suo *io sano*
- riconoscere le sue emozioni
- rispondere alle sue domande
- rispondere alle sue richieste
- contrattare

3.Che cosa posso fare?

- fornire risposte di effettività