

Una OSS conversa durante l'igiene: dal disagio al benessere

Testo inviato da CS (OSS del gruppo domiciliare coordinato da Francesca Poletti) per il Corso di formazione per formatori capacitanti tenutosi nell'ottobre 2026. La conversazione è stata registrata in modo palese con il consenso informato del conversante e del familiare di riferimento. La trascrizione è fedele, comprese le parole mal formate, tronche, ripetute e le frasi senza senso. Il nome dell'anziano e ogni dato che possa permettere l'identificazione sua o di altre persone e luoghi è stato alterato per rispettarne la privacy. Inviando il testo l'operatore ne autorizza la pubblicazione su www.gruppoanchise.it e l'utilizzo a scopo didattico e di ricerca, purché sia garantita la privacy del conversante.

Il conversante

Mario ha 92 anni, è vedovo e vive in casa con la figlia e la sua famiglia. È affetto da demenza. A Mario manca casa sua, la sua autonomia, sua moglie e i suoi parenti ormai venuti a mancare. Spesso è triste, nostalgico ed irritabile. Qualche volta crede ancora di essere a Torino e non ricorda di essere a casa della figlia.

La conversazione e il contesto

La conversazione si svolge a metà mattina. Quando lo vedo, dal suo viso traspare frustrazione, disagio e tristezza. È molto suscettibile, un minimo cambiamento lo disturba.

Il testo: *Questa canzone mi piace*

1 OSS: Buongiorno Mario!

2 MARIO: Buongiorno!

3 OSS: Come stai?

4 MARIO: *(Non risponde)*

5 OSS: Non tanto bene?

6 MARIO: Mi sono fatto la pipì addosso... *(con tono di imbarazzo)*

7 OSS: Adesso ci sistemiamo, vado a prendere l'acqua, va bene?

8 MARIO: *(non risponde)* È tanto che sei qui?

9 OSS: No, sono appena arrivata.

Mario annuisce sollevando lo sguardo verso il soffitto. Durante l'igiene la conversazione riprende.

10 OSS: Mettiamo un po' di musica?

11 MARIO: Eh sì, dai!

Quando inizia la musica, Mario sospira e continua a fissare il soffitto con apatia.

12 MARIO: È freddo fuori?

13 OSS: Un po' sì, non troppo.

14 MARIO: Sta venendo un po' di sole.

15 OSS: Sì, oggi va e viene.

16 MARIO: Ma è calda l'acqua!

17 OSS: Non va bene? So che sei freddoloso!

18 MARIO: Eh va bene! *(con tono di approvazione)*

19 OSS: (pausa di 15/20 secondi) Ti vedo un po' triste.

20 MARIO: Penso a tante persone che non ci sono più... dei miei parenti.

21 OSS: Chi sono?

22 MARIO: i miei cugini di Torino... Mia zia, mio zio...

23 OSS: *(breve pausa)* Ti mancano?

24 MARIO: Eh... *(con tono malinconico)*

(breve pausa)

25 MARIO: E poi mia moglie... ha combattuto contro un tumore all'ovaio... *(con voce incerta)*

Sono quelle cose che ti addolorano...

26 OSS: Certo... Non è facile passare queste situazioni.

27 MARIO: ... *(con sguardo triste, non risponde)*

La conversazione continua durante l'igiene

28 OSS: Ti copro sopra per non farti prender freddo.

29 MARIO: Ah... sì!

30 OSS: Questa canzone è più allegra di quella di prima!

31 MARIO: *(annuisce sorridendo)*

32 OSS: *(pausa lunga)* Lo sai che se vuoi raccontare, con me puoi...

33 MARIO: Ah...

34 OSS: A volte parlare delle cose che ci fanno stare male è liberatorio...

35 MARIO: Sì, quello è vero... *(con tono rassegnato)* Stendo le gambe?

36 OSS: Come vuoi, Mario... io riesco anche così se non da noia a te.

37 MARIO: No, no... *(scuote la testa, con disinteresse)*

38 OSS: Ora ti do la crema alle gambe con un massaggino!

39 MARIO: *(ride)*

40 OSS: Ti faccio ridere?

41 MARIO: *(annuisce sorridendo, poi, al momento di indossare i calzoncini, che sono un po' stretti, si innervosisce).*

42 MARIO: Ma non è possibile avere un po' di roba larga?

43 OSS: Aspetta che te ne cerco un paio più larghi. Proviamo con questi, va meglio?

44 MARIO: Sì.

Nel frattempo inizia la sua canzone preferita..

45 OSS: Che bella questa! Mi hanno detto che è una delle tue preferite!

46 MARIO: *(annuisce con sguardo triste)* Mi piace...

47 OSS: *(pausa breve)* L'altro giorno mi hai detto che ti ha chiamato un tuo amico.

48 MARIO: Sì! Era il mio capo ufficio a Napoli!

49 OSS: Ah! Mi hai detto che vuole venire a trovarti.

50 MARIO: Sì, però adesso deve fare una visita perché ha dei disturbi circolatori alle gambe.

51 OSS: Quindi ora non può venire a trovarti.

52 MARIO: Eh no... *(sospira)* Se mi potessi muovere io! Però... come faccio? *(in tono rassegnato)*

53 OSS: Eh, lo so...

Commento

In questa conversazione l'OSS non si occupa solo dell'igiene ma sa ascoltare l'anziano e scegliere le parole da dire per favorire il passaggio da uno stato di malessere (*mi sono fatto la pipì addosso*) a uno di benessere (*mi piace questa canzone*).